

TERMOS E CONDIÇÕES DE GARANTIA DO SOLARUNIT



Esta política aplica-se ao programa de substituição dos produtos SolarUnit da DAH Solar, incluindo módulos fotovoltaicos, microinversores e DTUs cobertos pela garantia. Para participar do programa de troca, os interessados devem seguir os procedimentos e requisitos estabelecidos nesta política. A DAH Solar reserva-se o direito de recusar a substituição de produtos que não sejam devolvidos conforme as condições especificadas nesta política.

Retorno em Garantia

1. Garantia padrão para os seguintes produtos:

◆ Painel Solar: 15 anos ◆ Inversor Microstring: 12 anos ◆ DTU: 3 anos

Por favor, observe: Esta política de garantia é limitada aos módulos fotovoltaicos (PV), microinversores e produtos DTU fabricados pela DAH Solar. Para peças auxiliares e dispositivos adicionais enviados com os produtos DAH Solar, consulte a garantia fornecida pelo fabricante relevante.

2. O período de garantia válido começa a partir da data mais recente entre as seguintes opções:

- ◆ O produto tem 4 meses ou mais a partir da data de entrega da DAH Solar
- ◆ A data de instalação do produto

3. Os inversores microstring podem ser adquiridos com uma garantia adicional de 5 a 15 anos, mas devem ser comprados na data em que o produto for encomendado (para informações sobre garantias estendidas, consulte a Seção Período de Garantia Estendida). O serviço de substituição está disponível apenas para microinversores dentro do período de garantia ou garantia estendida.

4. A garantia aplica-se ao comprador original do produto SolarUnit e é transferível apenas se o produto ainda estiver instalado em seu local original. Esta política de garantia aplica-se exclusivamente aos produtos SolarUnit instalados por profissionais qualificados. Se os produtos SolarUnit forem vendidos como usados através de canais de vendas não licenciados, a política de garantia será anulada. Para transferir o título da garantia, envie um e-mail de autorização com o nome de usuário e a senha do proprietário anterior para service@dahsolar.com.

Por favor, observe: Se você é um usuário final, entre em contato com o seu instalador em primeiro lugar caso haja qualquer problema relacionado à garantia. Caso o microinversor defeituoso seja considerado elegível conforme os termos do 'plano de substituição', a DAH Solar trabalhará diretamente com o instalador para realizar a substituição. A política de garantia descrita neste documento refere-se à substituição do produto e não cobre custos de instalação ou comissionamento. Se a empresa de instalação original não estiver mais em operação, por favor, entre em contato com uma empresa de instalação qualificada para agendar uma inspeção no local.

Limitações da Aplicabilidade da Garantia

1. As reclamações relacionadas a defeitos causados pelos seguintes fatores não estão cobertas pelas obrigações de garantia da DAH Solar:

- ◆ Força maior (incluindo, mas não se limitando a, danos causados por tempestades, raios, sobretensão, incêndios, trovoadas, inundações; causas sociais como guerra, distúrbios, intervenção governamental, greves, embargos, condições de mercado, etc.);
- ◆ Uso inadequado ou não conformidade;
- ◆ Instalação, comissionamento, partida ou operação inadequada (contrária às orientações detalhadas no guia de instalação rápido e manual do usuário fornecidos);
- ◆ Ventilação e circulação insuficientes, resultando em resfriamento reduzido e fluxo natural de ar;
- ◆ Instalação em ambientes corrosivos;
- ◆ Danos durante o transporte;
- ◆ Alteração não autorizada da marca de identificação original ou do guia de instalação rápido;
- ◆ Reparos não autorizados;
- ◆ Desmontagem e reinstalação não autorizadas;
- ◆ Desgaste normal da aparência, defeitos superficiais, amassados, marcas ou arranhões que não afetam a função normal do produto;
- ◆ Defeitos que não afetam a geração de energia após o período de garantia válido de dois anos, incluindo, mas não se limitando a, falha do indicador LED;
- ◆ Danos causados por defeitos de outros componentes do sistema de energia solar;
- ◆ Produtos comprados de revendedores, distribuidores ou varejistas não autorizados;
- ◆ A marca de identificação original do produto (incluindo placa de identificação e número de série) foi alterada, modificada ou removida.

2. A garantia limitada não cobre os custos associados à remoção do produto com defeito e à instalação de um produto substituto, nem à solução de problemas do sistema elétrico do cliente, e a garantia limitada não excede o custo original do produto SolarUnit.

3. Esta garantia não se estende a peças, materiais ou equipamentos não fabricados pela DAH Solar, para os quais o Cliente só tem direito a se beneficiar de qualquer garantia ou garantia concedida pelo fabricante à DAH Solar.

4. Na medida em que a DAH Solar não assume responsabilidade legal, as reclamações feitas pelo comprador que excedam os termos da garantia aqui estabelecida não são cobertas pela garantia. Nesse caso, entre em contato com a empresa vendedora do produto para fazer uma reclamação final de acordo com as leis que regem a responsabilidade do produto.

5. Se o preço total dos bens não for pago antes da data de vencimento do pagamento, a DAH Solar não assumirá nenhuma responsabilidade sob esta garantia (ou qualquer outra condição de garantia ou garantia).

6. Quando o produto for substituído durante o período de garantia, a garantia do produto substituto será determinada de acordo com o período de garantia restante. Se o período de garantia restante for igual ou superior a 90 dias (a partir da data de recebimento do aviso relevante pela DAH Solar), o período de garantia restante será transferido para o produto substituto. No entanto, se o período de garantia restante for inferior a 90 dias, o produto substituto terá um período de garantia de 90 dias a partir da data de emissão do produto de substituição/reparo pela DAH Solar. Além disso, desde que a substituição ou o reparo do produto seja realizado dentro do período de garantia especificado, o período de garantia do produto substituído ou reparado será realizado de acordo com o período de garantia restante do produto defeituoso original.

7. Em nenhuma circunstância a DAH Solar será responsável por danos especiais, incidentais, indiretos, punitivos, incidentais, necessários ou exemplares, mesmo que a DAH Solar tenha sido avisada da possibilidade de tais danos. Os danos excluídos incluem, mas não se limitam a, perda de boa vontade, perda de lucro ou receita e perda de oportunidades de negócios. Para evitar dúvidas, nada nestes Termos ou neste Acordo exclui ou limita a responsabilidade que não pode ser excluída ou limitada por lei.

Manutenção no Local dos Produtos

Se a DAH Solar decidir reparar o equipamento com defeito no local (a ser feito pela DAH Solar ou seus engenheiros técnicos autorizados), a DAH Solar arcará com os custos de materiais e mão de obra incorridos durante o processo de reparo, bem como os custos de remoção e substituição de peças ou substituição do equipamento.

Despesas não cobertas pela DAH Solar incluem, mas não se limitam a, transporte, inspeção, taxas alfandegárias, custos de acesso seguro ao equipamento instalado no telhado inclinado ou equipamentos de elevador, custos de viagem ou acomodação, custos com funcionários próprios do cliente e custos de qualquer terceiro não autorizado pela DAH Solar.

☑ Serviço de Troca ou Substituição

◆ Qualquer microinversor elegível para substituição dentro do período de garantia será substituído por um novo ou recondicionado, sujeito aos termos e condições detalhados neste documento.

◆ As informações do microinversor a serem fornecidas incluem:

- Modelo do produto
- Número de série do produto
- Código de falha
- Descrição da falha

◆ Os documentos incluem:

- Cópia da fatura de compra original
- Informações detalhadas sobre todo o sistema (como esquemas do sistema)
- Documentos de reclamações/anterior troca (se aplicável)
- Autorização de Retorno de Mercadoria (Modelo fornecido pelo Centro de Serviço Técnico DAH Solar)

◆ A DAH Solar reserva-se o direito de recusar o pedido de substituição se informações suficientes não forem fornecidas.

◆ Se precisar substituir o microinversor, deve entrar em contato com o Centro de Serviço Técnico DAH Solar pelo e-mail service@dahsolar.com.

☑ Responsabilidade da DAH Solar

Após o recebimento das informações necessárias listadas na Seção Serviço de Troca ou Substituição, a DAH Solar atribuirá um número de caso RMA (Return Merchandise Authorization, que pode ser traduzido como Autorização de Devolução de Mercadoria) exclusivo ao cliente. Este número servirá como uma chave de referência no processo de comunicação e troca de informações entre as duas partes envolvidas na troca de produtos. A DAH Solar enviará o microinversor de substituição para o cliente ou instalador designado dentro de 3 dias úteis. Após o recebimento do microinversor substituído, o cliente deve devolver o microinversor supostamente com defeito com o mesmo material de embalagem do microinversor substituído, se solicitado pela DAH Solar. A substituição e a nova comissionamento do microinversor devem ser realizadas na presença de pessoal de instalação qualificado.

☑ Responsabilidade do Instalador

◆ Em caso de falha do equipamento, o instalador tem a responsabilidade de cooperar diretamente com o Centro de Serviço Técnico da DAH Solar para evitar que o equipamento não defeituoso seja devolvido. O Centro de Serviço Técnico da DAH Solar trabalhará com os instaladores para resolver falhas do produto remotamente via suporte telefônico ou computador.

Por favor, observe: Para qualificar-se para a substituição adicional do equipamento, o instalador deve primeiro entrar em contato com o Serviço Técnico da DAH Solar.

◆ Durante a inspeção pelos técnicos da DAH Solar, se for constatado que o microinversor supostamente defeituoso não atende à elegibilidade para substituição especificada nesta política, o instalador deve fornecer um certificado de garantia válido do microinversor, um recibo e um número RMA válido do microinversor (fornecido pelo Centro de Serviço Técnico da DAH Solar).

☑ Custos relacionados ao inversor microstring sem defeitos encontrados

Se um microinversor alegadamente defeituoso for devolvido à DAH Solar sob esta Política, ou se a DAH Solar constatar que o microinversor está livre de defeitos que possam ser substituídos sob esta Política, ou se as limitações de responsabilidade descritas na Seção Limitações da Aplicabilidade da Garantia se aplicarem, os custos de envio e embalagem serão por conta da DAH Solar.

☑ Substituição do Inversor Microstring

◆ A DAH Solar deve ser fornecida com os documentos relevantes mostrados na Seção Serviço de Troca ou Substituição. As reivindicações de garantia só podem ser aplicadas sob este programa de troca se este procedimento for seguido.

- O instalador deve entrar em contato com o Centro de Serviço Técnico da DAH Solar e enviar as informações necessárias listadas na Seção Serviço de Troca ou Substituição. Como descrito na Seção Responsabilidade do Instalador, o instalador entrará em contato com o Centro de Serviço Técnico da DAH Solar para verificar se há uma solução além da substituição.

- Se o microinversor for considerado defeituoso e elegível para o programa de substituição, a DAH Solar numerará o caso RMA (Return Merchandise Authorization) ou Autorização de Devolução de Mercadoria) do microinversor e notificará o instalador.

- A DAH Solar enviará os microinversores de substituição dentro de 3 dias úteis após a criação do número do caso RMA. O microinversor será enviado para o local designado pelo cliente ou instalador às custas da DAH Solar.

- O responsável técnico instalará os microinversores de substituição e embalará os microinversores defeituosos usando a embalagem fornecida.

- Para um microinversor defeituoso devolvido pela DAH Solar, a DAH Solar será responsável pelos custos de coleta e transporte detalhados na Seção Responsabilidade da DAH Solar, e o comprador será responsável por qualquer IVA aplicável. O cliente ou instalador deve auxiliar no processo de transporte. Se o microinversor defeituoso não for devolvido dentro de 10 dias úteis após o recebimento do microinversor de substituição, a DAH Solar reserva-se o direito de cobrar do instalador/distribuidor relevante pelo microinversor.

- A DAH Solar reserva-se o direito de emitir uma fatura ao instalador/distribuidor relevante por 80% do valor FOB do microinversor defeituoso que a DAH Solar exigir a devolução.

☑ Período de Garantia Estendida

◆ O microinversor SolarUnit pode ter um período de garantia estendido de 5 a 15 anos (a partir da data de início da garantia, o período máximo de garantia é de 27 anos, sendo que o escopo da garantia estendida não inclui o módulo Wi-Fi integrado). A garantia estendida deve ser solicitada na data de compra do produto microinversor.

◆ Certifique-se de que a potência máxima de entrada do PV não exceda 1,35 vezes a potência nominal do microinversor, caso contrário, o microinversor no sistema não terá mais direito à garantia estendida (aplicável apenas à garantia padrão de 12 anos).

◆ Para a garantia estendida, entre em contato com service@dahsolar.com ou com o distribuidor para mais detalhes.

☑ Direitos e Interesses do Consumidor

Se o cliente adquirir o produto de um distribuidor autorizado, distribuidor ou varejista, a legislação local de defesa do consumidor se aplica. Os produtos SolarUnit estão sujeitos a garantias não excludentes de acordo com a legislação local de defesa do consumidor. Em caso de falha grave, o comprador tem o direito de solicitar a substituição e compensação por quaisquer outras perdas ou danos razoavelmente previsíveis. Se a qualidade dos bens não atender aos padrões e não constituir uma falha grave, o comprador também tem o direito de solicitar que os bens sejam reparados ou substituídos. Os termos e condições estabelecidos nesta garantia são adicionais a quaisquer outros direitos e recursos fornecidos pelas leis locais de defesa do consumidor.



Manufacturer: DAH Solar Co., Ltd.

Address: NO.1 Yaoyuan Road, Luyang District, Hefei City, Anhui, China

E-Mail: service@dahsolar.com

Website: en.dahsolar.com