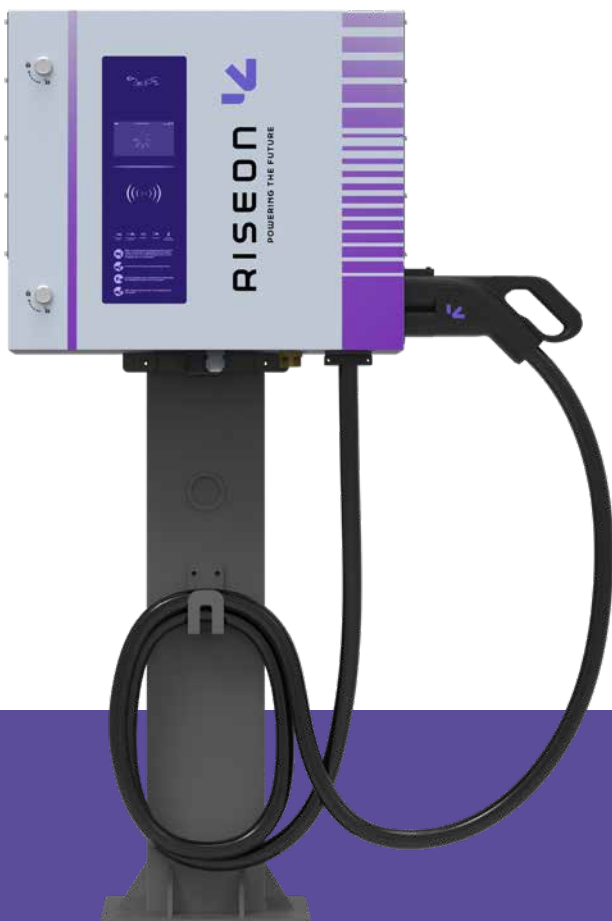


Manual do Usuário

RISE SUPERFAST CARREGADOR DC

RISEON-C-SF-30-DC-C2-WBER4



INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

LEIA O MANUAL ANTES DA INSTALAÇÃO OU USO DO CARREGADOR.
GUARDE ESSAS INSTRUÇÕES.

1. Este documento fornece instruções para o carregador DC VE, antes da instalação ou uso deste produto, você deve ler este manual cuidadosamente e consultar um empreiteiro, eletricista ou especialista em instalação desse tipo, treinado para garantir a conformidade com os códigos de construção e padrões de segurança local.
2. Não seguir as instruções de segurança implica em risco de morte, acidentes graves, danos ao equipamento e diminuição da vida útil. A instalação elétrica deverá seguir as instruções da NBR 5410 e ser executada por profissional habilitado conforme NR 10.
3. Não instale ou use o carregador DC VE se o gabinete estiver quebrado, o cabo de alimentação ou o cabo de carregamento estiverem com problemas de isolamento ou mostrarem quaisquer outros sinais de danos. Não é permitida nenhuma mudança no carregador fora das especificações do fabricante.
4. As informações fornecidas neste manual não isentam de forma alguma o usuário da responsabilidade de seguir todos os códigos ou padrões de segurança aplicáveis.
5. O fabricante não se responsabiliza por lesões físicas, danos materiais ou danos ao equipamento causados pela instalação deste dispositivo.
6. Não expor o carregador a líquidos, gases ou vapores inflamáveis, explosivos ou corrosivos.
7. Não lavar o carregador diretamente com jatos fortes de água de mangueiras ou lavadoras de alta pressão.
8. Limpar periodicamente o carregador, filtro, cabo e plugue de recarga, não utilizar nenhum tipo de produto químico, solvente ou esponjas abrasivas. O carregador deverá estar desligado para a limpeza.
9. Não tente desmontar, reparar ou tocar a parte interna do carregador com ele energizado, chame um profissional habilitado, necessário desconectar a alimentação geral.
10. Caso ocorra alguma condição anormal, pressione o botão de parada de emergência e desligue imediatamente todas as fontes de alimentação de entrada e saída. Para religar o botão de emergência gire-o no sentido horário.
11. Durante o carregamento, não movimente o veículo elétrico.

ALERTA



Alta tensão.
Risco de eletrocussão.



Risco geral.



Aterramento.

As tensões de entrada e saída deste dispositivo são de alta tensão, o que ameaça a segurança da vida humana. Observe rigorosamente todos os avisos no dispositivo e no manual do usuário. Todo profissional não autorizado e não habilitado está proibido de remover a tampa deste dispositivo.

CONTEÚDO

1. Introdução ao Produto	
1.1 Descrição do Produto	04
1.2 Características do Produto	04
1.3 Especificações Técnicas do Produto	05
1.4 Estrutura Externa	06
1.5 Conteúdo da Embalagem	07
2. Instruções de Instalação	
2.1 Preparação para Instalação	08
2.2 Processo de Montagem na Parede	09
2.3 Processo de Montagem no Pedestal	10
2.4 Processo de Montagem da Coluna	11
3. Configuração e Operação	
3.1 Verificação de Inicialização	13
3.2 Processo para Iniciar a Recarga	13
3.3 Iniciar e Parar de Carregar por App (Bluetooth)	16
4. Indicação e Falha	
4.1 Status do Indicador	17
4.2 Código de Falha e Resolução (visor LCD)	18
5. Garantia e Serviço	
5.1 Atendimento ao Cliente	19
5.2 Pós Venda e Contato	19

INTRODUÇÃO AO PRODUTO

1.1 DESCRIÇÃO DO PRODUTO

RISEON-C-SF-30-DC-C2-WBER4

É a melhor escolha para alimentar veículos elétricos a bateria (BEV) e veículos elétricos plug-in (PHEV) atualmente. Ele foi projetado para carregamento rápido em locais públicos e privados, como estacionamentos comerciais e de varejo, estações de carregamento de frotas, áreas de serviço em rodovias, locais de trabalho, residências, etc.

1.2 CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO

Visor LCD de 4,3 polegadas

A tela LCD pode exibir o status de carregamento em tempo real, incluindo tempo, tensão, corrente, potência e temperatura.

Operação conveniente

Os clientes podem obter a conveniência de iniciar e parar totalmente o controle de carregamento através do Bluetooth do telefone celular ou cartão inteligente RFID autorizado.

IP54

Possui capacidade de classificação externa para resistir a intrusões de sólidos e líquidos em ambientes externos, tornando a unidade mais estável e altamente confiável.

Alta inteligência

Funções poderosas de coleta, transmissão e comunicação de informações, suportando comunicação sem fio Bluetooth, Ethernet, 4G e WIFI.

Fácil de instalar e usar

O processo de instalação é simples e rápido, suporta software de aplicativo móvel. Totalmente compatível com todos os VEs do mercado.



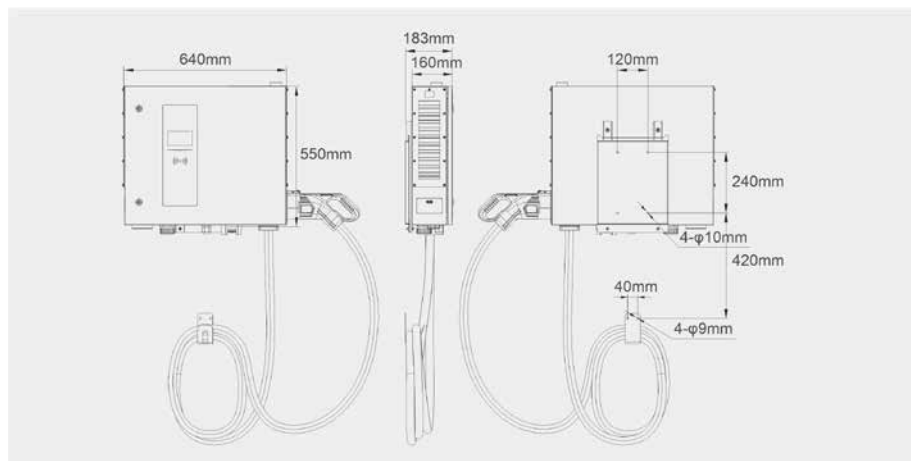
1.3 ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DO PRODUTO

	DESCRIÇÃO	RISE SUPERFAST
ENTRADA	FONTE DE ENERGIA	3F+N+T
	TENSÃO NOMINAL	400 VCA ± 10%
	FREQUÊNCIA	50 / 60Hz
	THDi	≤5%
	EFICIÊNCIA	≥ 95%
SAÍDA	FATOR DE POTÊNCIA	≥ 0.98
	NÚMERO DE CONECTORES	1
	TIPO DE CONECTOR	CCS2
	TENSÃO	150-1000 VCC
	CORRENTE CONTÍNUA	100A máx.
AMBIENTAL	POTÊNCIA	30kW
	PRECISÃO DE TENSÃO	≤0.5%
	PRECISÃO ATUAL	≤±1%
	TEMPERATURA DE OPERAÇÃO	-30°C~+50°C
	TEMPERATURA DE ARMAZENAMENTO	-40°C~+75°C
PARÂMETROS BÁSICOS	ALTURA MÁXIMA DE INSTALAÇÃO	≤2000m
	UMIDADE OPERACIONAL	5%-95 UR
	IHM	TOUCHSCREEN 4,3" LCD
	FORMA DE DESBLOQUEIO	CARTÃO RFID/ APLICATIVO
	COMPRIMENTO DO CABO	5m
	COMUNICAÇÃO	BLUETOOTH/WI-FI/ETHERNET RFID/4G
	PROTOCOLO DE COMUNICAÇÃO	OCP 1.6J
	NÍVEL DE RUÍDO OPERACIONAL	≤75dB
	GRAU DE PROTEÇÃO	IP54
	PROTEÇÃO CONTRA IMPACTOS MECÂNICOS	IK10
	MEDIDOR DE ENERGIA	MEDIDOR DE ENERGIA CLASSE 1.0 DE PRECISÃO
	GABINETE	AÇO GALVANIZADO
	LOCAL DE INSTALAÇÃO	INTERIOR/EXTERIOR
	DIMENSÃO DO PRODUTO (L*P*A)	640*160*550mm
	DIMENSÃO DA EMBALAGEM (L*P*A)	808*438*748mm
	PROTEÇÕES ELÉTRICAS	SOBRECORRENTE, SUBTENSÃO, SOBRETENSÃO, CURTO-CIR- CUITO, CONTRA SURTOS, SOBRETENPERATURA, CORRENTE RESIDUAL E DETECÇÃO À TERRA
	CERTIFICAÇÃO	CE
	NORMAS PRINCIPAIS	ANATEL, IEC 61851-1, IEC 61851-23, IEC 61851-24, IEC 62196-1, IEC 62196-3

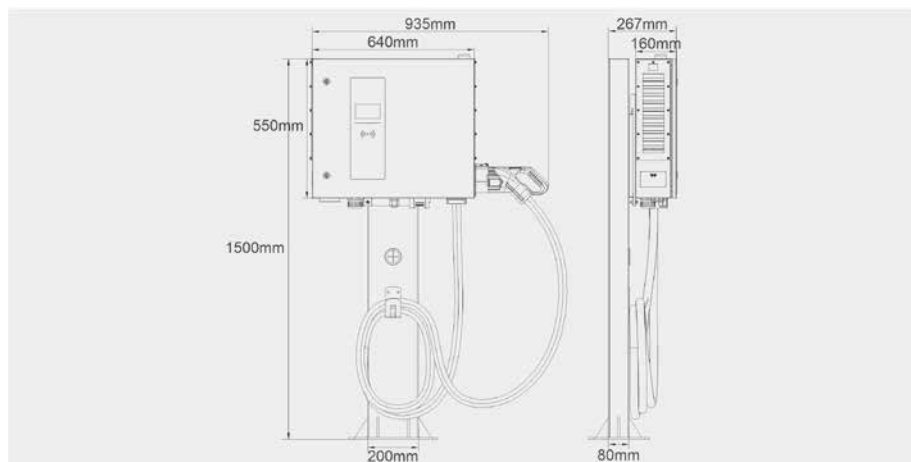
INTRODUÇÃO AO PRODUTO

1.4 ESTRUTURA EXTERNA

MONTAGEM NA PAREDE



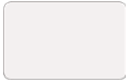
MONTAGEM EM PEDESTAL



1.5 CONTEÚDO DA EMBALAGEM

DESEMBALE O PRODUTO. POR FAVOR, VERIFIQUE OS SEGUINTES ITENS APÓS O RECEBIMENTO DO CARREGADOR:

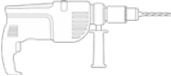
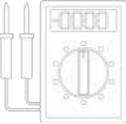
- 1. Inspeção visual da aparência externa do carregador. Se houver alguma quebra ou outro dano, notifique o vendedor imediatamente.
- 2. Verifique o tipo e a quantidade de todos os acessórios conforme segue. Se houver falta de quantidade de algum item, entre em contato com o vendedor imediatamente.

PEÇAS GERAIS				
				
MANUAL DO USUÁRIO (x1)		CARTÃO RFID (x2)		CERTIFICADO (x1)
				
SUPORTE (x1)	PARAFUSO COMBINADO M6x25 (x2)		CHAVE (x2)	TERMINAL DE ANEL SC16-6 (x5)
MONTAGEM NA PAREDE		MONTAGEM EM PEDESTAL		
				
GANCHO (x1)	CHUMBADOR PARABOLT M8x70 (x6)	COMBINAÇÃO PARAFUSO M8x20 (x4)	CHUMBADOR PARABOLT M12x100 (x4)	PEDESTAL (x1) Comprado Separadamente

INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

2.1 PREPARAÇÃO PARA INSTALAÇÃO

Prepare as seguintes ferramentas antes da instalação:

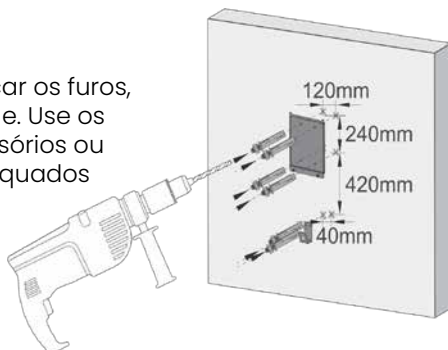
			
FURADEIRA E BROCA 22mm, 7/8"	PARAFUSADEIRA ELÉTRICA	MULTÍMETRO	MARTELO
			
CHAVE PHILIPS	CHAVE AJUSTÁVEL	ALICATE UNIVERSAL	FITA MÉTRICA (TRENA)

AVISO DE INSTALAÇÃO

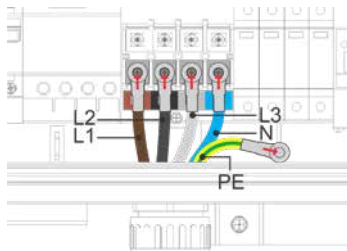
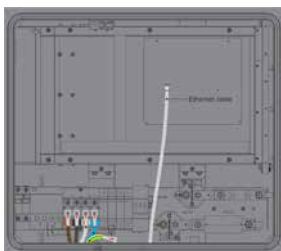
1. Os dispositivos elétricos só devem ser instalados, operados e mantidos por técnicos habilitados. Nenhuma responsabilidade é assumida pelo fabricante por quaisquer consequências decorrentes do mal uso deste dispositivo;
2. Ao instalar os fios, não ligue a fonte de alimentação;
3. O comprimento do cabo de alimentação e do cabo de comunicação devem ser devidamente dimensionados para facilitar a instalação e conexão;
4. Preste atenção para proteger o invólucro do carregador durante a instalação para evitar choques, arranhões na superfície, etc;
5. O carregador deve ser instalado verticalmente e o desvio de qualquer direção da posição vertical não deve exceder 5°.
6. A bitola dos fios de alimentação 3P+N+PE não deve ser inferior a 16mm², não considerando a queda de tensão nos condutores, para longas distâncias os cabos devem ser redimensionados.

3.2 PROCESSO DE MONTAGEM NA PAREDE

1. Use o suporte e o gancho para marcar os furos, monte o suporte e o gancho na parede. Use os parafusos de expansão no kit de acessórios ou escolha parafusos de montagem adequados para diferentes tipos de parede.

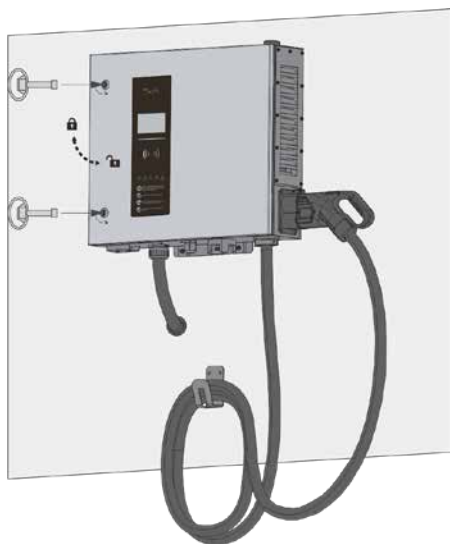


2. Coloque o carregador no suporte. Alinhe o chassi traseiro do carregador com o slot correspondente no suporte. Deslize lentamente o carregador para baixo até que ele se encaixe firmemente no suporte. Aperte dois parafusos na parte inferior.



3. Passe o cabo de alimentação pelo prensa-cabo maior, crimpe o terminal de alimentação da extremidade do cabo de alimentação a ser conectado ao disjuntor interno. Conecte o fio terra (PE), o fio neutro (N) e cada fase (L) à placa de configuração de entrada AC. Conecte o cabo Ethernet à placa-mãe através de um conector PG.

2.3 PROCESSO DE MONTAGEM NO PEDESTAL



4. Trave a tampa do carregador com a chave.

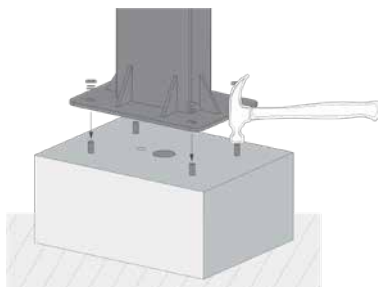
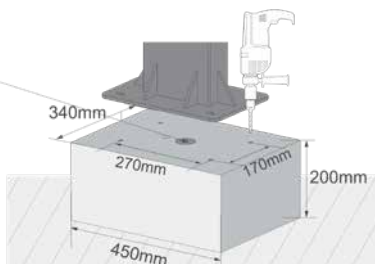
5. Conclua a instalação e comece a testar e carregar.



2.4 PROCESSO DE MONTAGEM DA COLUNA

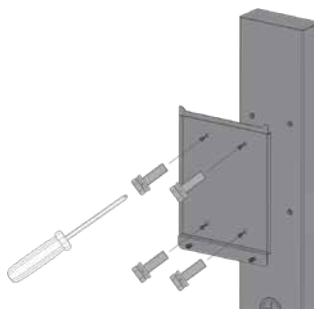
POTÊNCIA	Ø TUBO
30kW	CABO ELÉTRICO DN50 CABO ETHERNET DN20

1. Faça uma plataforma de concreto, marque a posição dos furos da coluna de instalação e faça os furos.



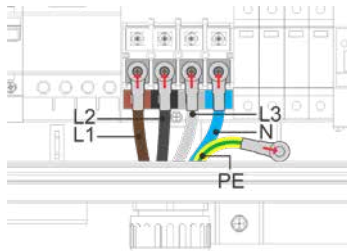
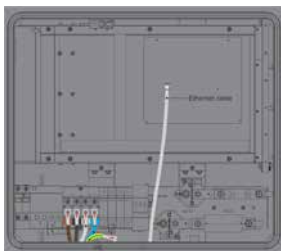
2. Instale os parafusos de expansão nos orifícios de montagem da base. Fixe a coluna na plataforma de concreto com parafusos de expansão (x4)

3. Instale o suporte da coluna.



4. Coloque o carregador no suporte. Alinhe o chassi traseiro do carregador com o slot correspondente no suporte. Deslize lentamente o carregador para baixo até que ele se encaixe firmemente no suporte. Aperte dois parafusos na parte inferior.

2.2 PROCESSO DE MONTAGEM DA COLUNA



5. Passe o cabo de alimentação pelo prensa-cabo maior, crimpe o terminal de alimentação da extremidade do cabo de alimentação a ser conectado ao disjuntor interno. Conecte o fio terra (PE), o fio neutro (N) e cada fase (L) à placa de configuração de entrada AC. Conecte o cabo Ethernet à placa-mãe através de um conector PG.

6. Trave a tampa do carregador com a chave.



7. Conclua a instalação e comece a testar e carregar.

CONFIGURAÇÃO E OPERAÇÃO

3.1 VERIFICAÇÃO DE INICIALIZAÇÃO

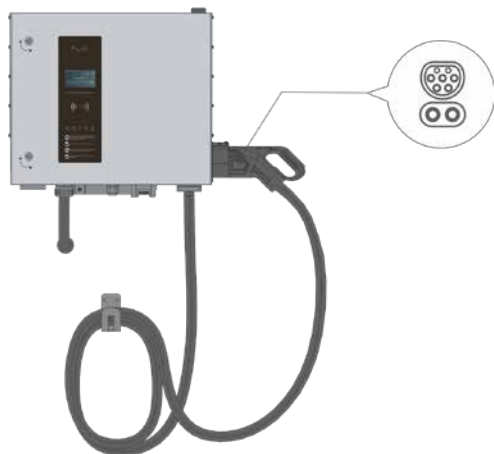
Por favor, verifique novamente os seguintes itens antes da inicialização Ligar:

1. A localização do carregador deve ser de fácil acesso para operação e manutenção.
2. Antes de instalar o carregador, certifique-se de que o componente de entrada CA na fonte de alimentação esteja instalado corretamente e com a proteção necessária.
3. Confirme novamente se o carregador está instalado corretamente.
4. Nenhum componente ou outro item foi deixado dentro do carregador.

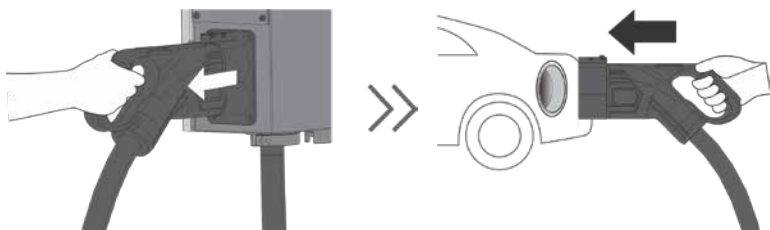
3.2 PROCEDIMENTO PARA INICIAR A RECARGA



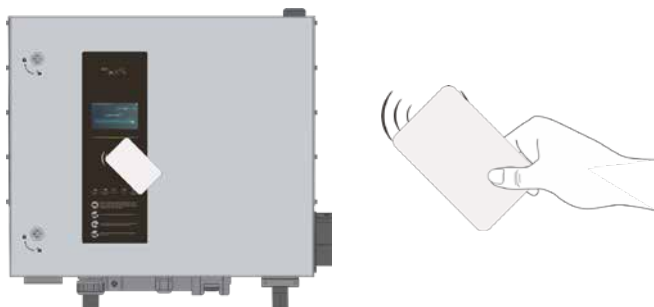
1) Localize o Plugue CCS2



2) Primeiro pressione o botão pequeno na base do plugue e, em seguida, retire o plugue e conecte-o ao VE.



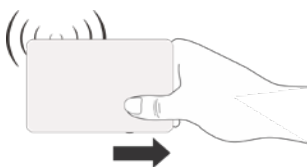
3) Passe o cartão RFID autorizado para iniciar o carregamento. O RFID autorizado pode ser usado diretamente sem qualquer ativação ou configuração.



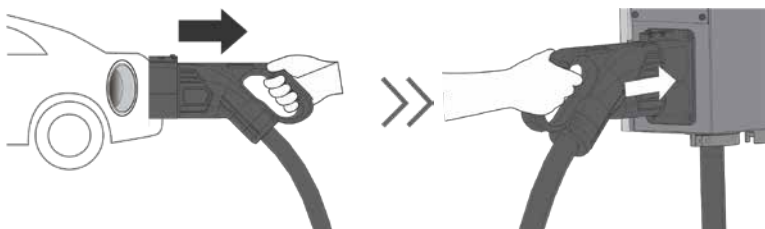
4) Assim que o carregamento começar, as informações de status serão exibidas na tela. As ilustrações a seguir demonstram o início do procedimento de carregamento quase completo.



5) Passe o cartão RFID autorizado para parar.



6) Retorne o plugue ao suporte.



3.3 INICIAR E PARAR DE CARREGAR POR APP

Baixe o APP e leia as “Instruções de operação do APP Bluetooth” para obter mais informações.

ETAPA 1 - BAIXE O APP

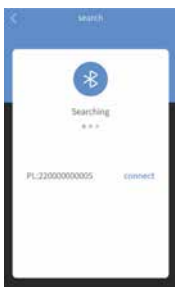


1. Baixe o APP digitalizando o código QR ou na Apple / Android APP Store.

ETAPA 2 - CONEXÃO BLUETOOTH



2.1 Ligue o telefone bluetooth. Você pode clicar em Digitalizar código ícone (digitalizar carregador QR código) para conectar o carregador ou clique no ícone Adicionar novo dispositivo para entrar na página de pesquisa. Se você já usou antes, você pode clicar diretamente no dispositivo a ser conectado.

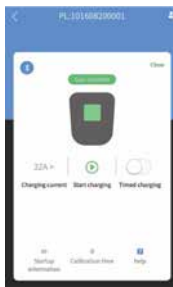


2.2 Após entrar na página de pesquisa, encontre os dispositivos Bluetooth disponíveis e clique no ícone de conexão.

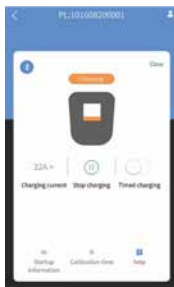


2.3 Se a conexão for bem sucedida, ele retornará à página inicial para exibir as informações de carregamento.

ETAPA 3 - VERIFIQUE O LOGIN DO USUÁRIO

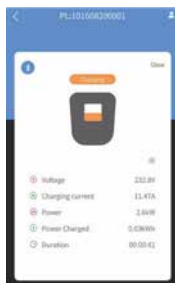


3.1 Conectar a pistola do carregador a seu VE.

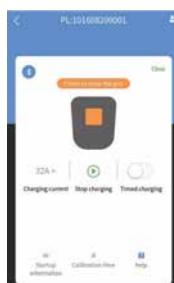


3.2 Clique No ícone iniciar carregando e comece a carregar.

ETAPA 4 - COMECE A CARREGAR



4.2 Clique no ícone iniciar carregando e comece a carregar.



4.3 Clique no ícone de informações de inicialização para exibir informações de carregamento em tempo real.

INDICAÇÃO DE FALHA

4.1 STATUS DO INDICADOR

	STATUS DA LUZ LED	DESCRIÇÃO DO STATUS DE CARREGAMENTO
	Verde	Pronto para Iniciar
	Azul Piscando	Conectando VE
	Azul	Estado de Carregamento
	Vermelho	Estado de Erro

4.2 CÓDIGO DE FALHA E RESOLUÇÃO (VISOR LCD)

FALHA CÓDIGO	STATUS DE FALHA	SUGESTÃO DE SOLUÇÃO DE PROBLEMAS
01	FALHA DO RTC	FALHA DE DATA/HORA ATUALIZE OS DADOS
02	FALHA DO LEITOR DE CARTÃO	VERIFIQUE SE O CABO DE CONEXÃO DO LEITOR DE CARTÃO ESTÁ SOLTO
03	FALHA DO SPD	VERIFIQUE SE O SPD ESTÁ NORMAL.
04	FALHA DO EPO	REINICIALE O BOTÃO DE PARADA DE EMERGÊNCIA
05	ALARME DE SOBRETENSÃO	VERIFIQUE SE A TENSÃO DE ENTRADA DO EQUIPAMENTO ESTÁ MUITO ALTA
06	ALARME DE SUBTENSÃO	VERIFIQUE SE A TENSÃO DE ENTRADA DO EQUIPAMENTO ESTÁ MUITO BAIXA
07	FALHA DE FRAM	FALHA NA MEMÓRIA FERROELÉTRICA. ENTRE EM CONTATO COM A OPERADORA OU SERVIÇO DE PÓS VENDA
08	FALHA DE FLASH	FALHA NA MEMÓRIA FLASH. ENTRE EM CONTATO COM A OPERADORA OU SERVIÇO DE PÓS VENDA
10	ALARME FINO	COLOQUE O PONTO DE CARREGAMENTO VERTICALMENTE
11	FALHA NO MEDIDOR DC	VERIFIQUE SE O FIO DE CONEXÃO DO MEDIDOR ESTÁ SOLTO
13	ALARME DE TEMPERATURA EXCESSIVA	PARE DE USAR POR UM PERÍODO DE TEMPO E ESPERE O EQUIPAMENTO RETORNAR À FAIXA NORMAL DE TEMPERATURA E REINICIAR
14	FALHA DE COMUNICAÇÃO DO MÓDULO	A COMUNICAÇÃO COM O MÓDULO AC/DC FOI INTERROMPIDA
15	ALARME DE GUARDA	A PORTA DE ACESSO AO EQUIPAMENTO ESTÁ ABERTA

GARANTIA E SERVIÇO

5.1 ATENDIMENTO AO CLIENTE

Podemos fornecer aos clientes atendimento técnico profissional sobre produtos e opções de compra. Todos os e-mails serão respondidos dentro de 48 horas durante os dias úteis. Oferecemos atendimento ao cliente on-line em vários idiomas. Você pode se comunicar com facilidade ou entre em contato conosco por e-mail a qualquer momento.

5.2 PÓS VENDA E CONTATO

Consulte o contrato para o período de garantia. O plano pós-venda específico será gratuito para substituição ou cobrança de determinado custo de manutenção de acordo com as situações específicas. A garantia é de 12 (doze) meses contra não conformidades de fabricação a partir da data da compra, sendo 3 (três) meses prazo de garantia legal (CDC) e mais 9 (nove) meses concedidos pelo fabricante. Durante o período de garantia, os clientes podem solicitar substituição ou manutenção gratuita para danos causados por falha na qualidade de fabricação do produto. Para danos causados por falhas por outros motivos (fatores humanos, fatores naturais, etc.), forneceremos serviços de manutenção pagos, não será concedida a garantia.

Se você precisar se reportar para reparo ou perguntar sobre a cobrança do serviço do produto, ligue para a linha direta de atendimento ao cliente da empresa 0800 642 2004 ou através do e-mail:

atendimento@riseon.com.br entre em contato conosco.



POWERING
THE → FUTURE

RUA LENO NICOLUZZI, 178
ÁGUA VERDE - JARAGUÁ DO SUL-SC
CEP: 89254-620
SAC: 0800 624 2004
WWW.RISEON.COM.BR

