

## Manual do Usuário

### RISE LIGHTSPEED CARREGADOR DC

RISEON-F-LS-360-DC

RISEON-F-LS-480-DC

RISEON-F-LS-DC-C2-250AS-E4R

RISEON-F-LS-DC-C2-250AD-E4R

RISEON-F-LS-DC-C2-500A-E4R





# INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

LEIA O MANUAL ANTES DA INSTALAÇÃO OU USO DO CARREGADOR.  
GUARDE ESSAS INSTRUÇÕES.

1. Este documento fornece instruções para o carregador DC VE, antes da instalação ou uso deste produto, você deve ler este manual cuidadosamente e consultar um empreiteiro, eletricista ou especialista em instalação desse tipo, treinado para garantir a conformidade com os códigos de construção e padrões de segurança local.
2. Não seguir as instruções de segurança implica em risco de morte, acidentes graves, danos ao equipamento e diminuição da vida útil. A instalação elétrica deverá seguir as instruções da NBR 5410 e ser executada por profissional habilitado conforme NR 10.
3. Não instale ou use o carregador DC VE se o gabinete estiver quebrado, o cabo de alimentação ou o cabo de carregamento estiverem com problemas de isolamento ou mostrarem quaisquer outros sinais de danos. Não é permitida nenhuma mudança no carregador fora das especificações do fabricante.
4. As informações fornecidas neste manual não isentam de forma alguma o usuário da responsabilidade de seguir todos os códigos ou padrões de segurança aplicáveis.
5. O fabricante não se responsabiliza por lesões físicas, danos materiais ou danos ao equipamento causados pela instalação deste dispositivo.
6. Não expor o carregador a líquidos, gases ou vapores inflamáveis, explosivos ou corrosivos.
7. Não lavar o carregador diretamente com jatos fortes de água de mangueiras ou lavadoras de alta pressão.
8. Limpar periodicamente o carregador, filtro, cabo e plugue de recarga, não utilizar nenhum tipo de produto químico, solvente ou esponjas abrasivas. O carregador deverá estar desligado para a limpeza.
9. Não tente desmontar, reparar ou tocar a parte interna do carregador com ele energizado, chame um profissional habilitado, necessário desconectar a alimentação geral.
10. Caso ocorra alguma condição anormal, pressione o botão de parada de emergência e desligue imediatamente todas as fontes de alimentação de entrada e saída. Para religar o botão de emergência gire-o no sentido horário.
11. Durante o carregamento, não movimente o veículo elétrico.

## ALERTA



Alta tensão.  
Risco de eletrocussão.



Risco geral.



Aterramento.

As tensões de entrada e saída deste dispositivo são de alta tensão, o que ameaça a segurança da vida humana. Observe rigorosamente todos os avisos no dispositivo e no manual do usuário. Todo profissional não autorizado e não habilitado está proibido de remover a tampa deste dispositivo.

# CONTEÚDO

<b>1. Introdução ao Produto</b>	05
1.1 Descrição do Produto	05
1.2 Características do Produto	06
1.3 Especificações Técnicas do Produto	07
1.4 Estrutura Externa	10
1.5 Conteúdo da Embalagem	13
<b>2. Instruções de Instalação</b>	14
2.1 Preparação para Instalação	14
2.2 Processo de Montagem do gabinete de energia	15
2.3 Processo de montagem	19
2.4 Processo de montagem da estação de carga HPC	23
2.5 Conexões de cabos ao gabinete de energia	27
<b>3. Configuração e Operação</b>	28
3.1 Verificação de Inicialização	28
3.2 Procedimento para Iniciar a Recarga	28
<b>4. Indicação e Falha</b>	31
4.1 Status do Indicador	31
4.2 Código de Falha e Resolução (visor LCD)	32
<b>5. Garantia e Serviço</b>	35
5.1 Atendimento ao Cliente	35
5.2 Pós Venda e Contato	35

# 1. INTRODUÇÃO AO PRODUTO

## 1.1 DESCRIÇÃO DO PRODUTO

RISEON-F-LS-360-DC  
RISEON-F-LS-480-DC  
RISEON-F-LS-DC-C2-250AS-E4R  
RISEON-F-LS-DC-C2-250AD-E4R  
RISEON-F-LS-DC-C2-500A-E4R

O carregador DC VE é a melhor escolha para alimentar veículos elétricos a bateria (BEV) e veículos elétricos plug-in (PHEV) atualmente. Ele foi projetado para carregamento rápido em locais públicos e privados, como estacionamento comerciais e de varejo, estações de carregamento de frotas, áreas de descanso em rodovias, locais de trabalho, residências, etc.

O carregador DC VE tem a vantagem de ser fácil de instalar. O design montado no solo e os módulos de energia conectáveis permitem uma instalação flexível. O carregador DC VE também possui capacidade de comunicação em rede; Ele é capaz de se conectar a sistemas de rede remotos e fornecer aos motoristas de carros elétricos informações em tempo real, como a localização das estações de carregamento, informações sobre o progresso do carregamento e informações de faturamento.

O carregador DC VE possui uma interface de usuário intuitiva com IHM, um sistema de segurança da fonte de alimentação e excelente tecnologia à prova d'água e poeira para fornecer a melhor escolha para ambientes externos.



## 1.2 CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO

### Design dividido

Distribuição flexível de energia entre os terminais. O gabinete de energia cobre uma pequena área e o terminal de carregamento pode ser implantado e instalado de maneira flexível próximo à vaga de estacionamento, com baixo ruído.

---

### Visor LCD de 7 polegadas

Interface de usuário simples com painel de 7 polegadas, que exibe o status de carregamento em tempo real, incluindo tempo, tensão, corrente, potência e temperatura.

---

### Operação conveniente

Fácil instalação com design modular, adapta-se ao ambiente interno e externo. Proteção de entrada até IP55.

---

### Carga super rápida

Design multi-pistola, pistola única pode ter saída de potência máxima, saída máxima de pistola de carregamento convencional 250A.

---

### Saída de carregamento simultânea

Vários terminais de carregamento carregam simultaneamente, modelo de carregamento inteligente para ajustar a carga de energia, compartilhamento de carga para garantir a melhor utilização.

---

### Alta inteligência

Funções poderosas de coleta, transmissão e comunicação de informações, compatíveis com backend office OCPP, suportam opções de autenticação de usuário.

---

### Fácil de instalar e usar

O processo de instalação é simples, o pagamento é conveniente e rápido, suporta software de aplicativo móvel ou passagem de cartão IC. Totalmente compatível com todos os EV do mercado.

1.3 ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

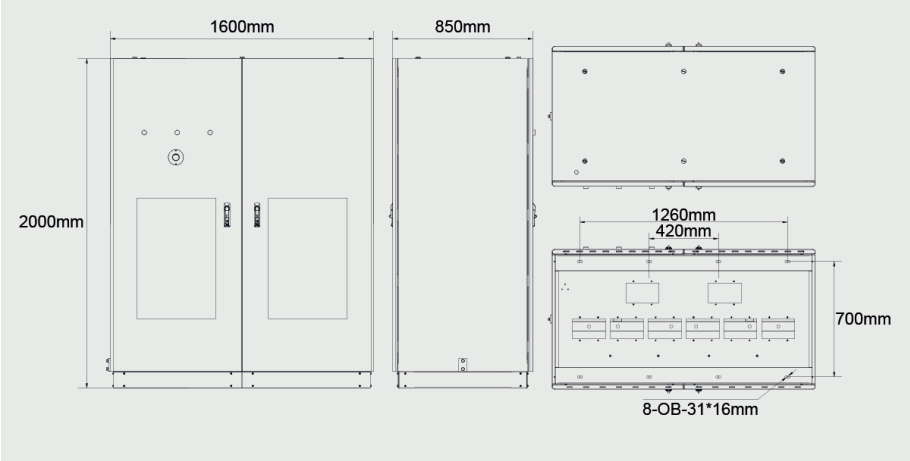
	GABINETE DE ENERGIA	
	DESCRIÇÃO	RISELIGHTSPEED
ENTRADA	FONTE DE ALIMENTAÇÃO CA	3F+N+T
	TENSÃO CA	400 VCA ± 10%
	FREQUÊNCIA	50 / 60Hz
	THDi	≤5%
	EFICIÊNCIA	≥ 95% (CARGA: 50%-100%)
	FATOR DE POTÊNCIA	≥ 0.99 (CARGA: 50%-100%)
SAÍDA	NÚMERO DE PORTAS DE SAÍDA	8 (MÁX.)
	TENSÃO CC	150-1000 VCC
	POTÊNCIA DE SAÍDA	360kW / 480kW
	PRECISÃO DE TENSÃO	≤0,5%
	PRECISÃO DE CORRENTE	≤1%
	TEMPERATURA DE OPERAÇÃO	-20°C~-+50°C
AMBIENTAIS	TEMPERATURA DE ARMAZENAMENTO	-40°C~-+75°C
	ALTURA MÁXIMA DE OPERAÇÃO	≤2000m
	UMIDADE OPERACIONAL	5%~95 RH SEM CONDENSAÇÃO
	PROTEÇÃO CONTRA RAIOS	NÍVEL C
	CLASSIFICAÇÃO IP E IK	IP55/K10
	RESSISTÊNCIA DE ISOLAMENTO	≥10MΩ
PROTEÇÃO DE SEGURANÇA	TENSÃO DE IMPULSO	≥2500 VCC
FUNÇÕES DE PROTEÇÃO	SOBRECORRENTE	✓
	SUBTENSÃO	✓
	SOBRETENSÃO	✓
	CURTO-CIRCUITO	✓
	PARADA DE EMERGÊNCIA	✓
	PROTEÇÃO CONTRA SUPERAQUECIMENTO	✓
	PROTEÇÃO CONTRA SURTOS	✓
	RCD	✓
OUTROS	SISTEMA DE REFRIGERAÇÃO	RESFRIAMENTO POR AR FORÇADO
	NÍVEL DE RUÍDO OPERACIONAL	≤65dB
	MODO DE DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA	DISTRIBUIÇÃO DINÂMICA DE FLEXIBILIDADE
	PROTOCOLO DE INTERFACE	CAN (ALTERNATIVA: RS485)
	TIPO DE GABINETE	CHAPA DE AÇO GALVANIZADA
	DIMENSÃO DO PRODUTO (L*P*A)	850*1600*2000mm
	PESO	700KG
	NORMAS PRINCIPAIS	ANATEL, IEC 61851-1, IEC 61851-23, IEC 61851-21-2

ESTAÇÃO DE CARGA			
DESCRIÇÃO		RISELIGHTSPEED PONTO-N1	RISELIGHTSPEED PONTO-D2
ENTRADA	TENSÃO CC	150-1000 VCC	
	FONTE DE ALIMENTAÇÃO CA	1F+N	
	TENSÃO CA	230 VCA ± 10%	
	FREQUÊNCIA	50 / 60Hz	
SAÍDA	NÚMERO DE PORTAS DE SAÍDA	1	2
	CONECTOR	CCS2	
	TENSÃO CC	150-1000 VCC	
	CORRENTE MÁXIMA POR CANAL	250A	
	POTÊNCIA MÁXIMA POR CANAL	250kW	
	PRECISÃO TENSÃO	≤0,5%	
	PRECISÃO DE CORRENTE	≤1%	
	TEMPERATURA DE OPERAÇÃO	-20°C~+50°C	
AMBIENTAIS	TEMPERATURA DE ARMAZENAMENTO	-40°C~+75°C	
	ALTURA MÁXIMA DE OPERAÇÃO	≤2000m	
	UMIDADE OPERACIONAL	5%~95 RH SEM CONDENSAÇÃO	
	PROTEÇÃO CONTRA RAIOS	NÍVEL C	
	CLASSIFICAÇÃO IP E IK	IP55/K10	
FUNÇÕES DE PROTEÇÃO	SOBRECORRENTE	✓	
	SUBTENSÃO	✓	
	SOBRETENSÃO	✓	
	CURTO-CIRCUITO	✓	
	PARADA DE EMERGÊNCIA	✓	
	PROTEÇÃO CONTRA SUPERAQUECIMENTO	✓	
	PROTEÇÃO CONTRA SURTOS	✓	
	RCD	✓	
	MONITORAMENTO DE ISOLAMENTO	✓	
OUTROS	PROTEÇÃO CONTRA POLARIDADE REVERSA	✓	
	IHM	TOUCHSCREEN 7" LCD	
	SUORTE DE PAGAMENTO	APP	
	MEDIDOR DE ENERGIA	CLASSE 1.0 DE PRECISÃO	
	COMPRIMENTO DO CABO CC	5M	
	NÍVEL DE RUÍDO OPERACIONAL	≤45dB	
	COMUNICAÇÃO	ETHERNET/4G	
	PROTOCOLO DE INTERFACE	CAN (ALTERNATIVA: RS485)	
	TIPO DE GABINETE	CHAPA DE AÇO GALVANIZADA	
	DIMENSÃO DO PRODUTO (L*P*A)	200*450*1450mm	
	PESO	70KG	85KG
	NORMAS PRINCIPAIS	ANATEL, IEC 61851-1, IEC 61851-23, IEC 61851-24, IEC 62196-1, IEC 62196-3	

ESTAÇÃO DE CARGA HPC		
DESCRIÇÃO		RISELIGHTSPEED PONTO-N1
ENTRADA	TENSÃO CC	150-1000 VCC
	FONTE DE ALIMENTAÇÃO CA	1F+N
	TENSÃO CA	230 VCA ± 10%
	FREQUÊNCIA	50 / 60Hz
	NÚMERO DE PORTAS DE SAÍDA	1
SAÍDA	CONECTOR	CCS2
	TENSÃO CC	150-1000 VCC
	CORRENTE MÁXIMA POR CANAL	500A
	POTÊNCIA MÁXIMA POR CANAL	360kW   480kW
	PRECISÃO TENSÃO	≤0,5%
AMBIENTAIS	PRECISÃO DE CORRENTE	≤1%
	TEMPERATURA DE OPERAÇÃO	-20°C~+50°C
	TEMPERATURA DE ARMAZENAMENTO	-40°C~+75°C
	ALTURA MÁXIMA DE OPERAÇÃO	≤2000m
	UMIDADE OPERACIONAL	5%~95 RH SEM CONDENSACÃO
FUNÇÕES DE PROTEÇÃO	PROTEÇÃO CONTRA RAIOS	NÍVEL C
	CLASSIFICAÇÃO IP E IK	IP55/K10
	SOBRECORRENTE	✓
	SUBTENSÃO	✓
	SOBRETENSÃO	✓
	CURTO-CIRCUITO	✓
	PARADA DE EMERGÊNCIA	✓
	PROTEÇÃO CONTRA SUPERAQUECIMENTO	✓
	PROTEÇÃO CONTRA SURTOS	✓
OUTROS	RCD	✓
	MONITORAMENTO DE ISOLAMENTO	✓
	PROTEÇÃO CONTRA POLARIDADE REVERSA	✓
	IHM	TOUCHSCREEN 7" LCD
	SUORTE DE PAGAMENTO	APP
	MEDIDOR DE ENERGIA	CLASSE 1.0 DE PRECISÃO
	COMPRIMENTO DO CABO CC	5M
	NÍVEL DE RUÍDO OPERACIONAL	≤60dB
	COMUNICAÇÃO	ETHERNET/4G
	PROTOCOLO DE INTERFACE	CAN (ALTERNATIVA: RS485)
	TIPO DE GABINETE	CHAPA DE AÇO GALVANIZADA
	DIMENSÃO DO PRODUTO (L*P*A)	400*450*1600mm
	PESO	120KG
	NORMAS PRINCIPAIS	ANATEL, IEC 61851-1, IEC 61851-23, IEC 61851-24, IEC 62196-1, IEC 62196-3

# 1.4 ESTRUTURA EXTERNA

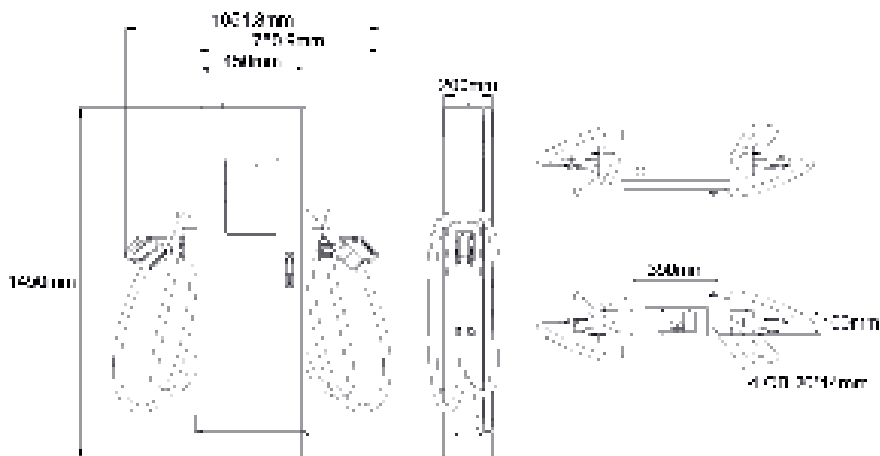
## DESENHO DIMENCIONAL



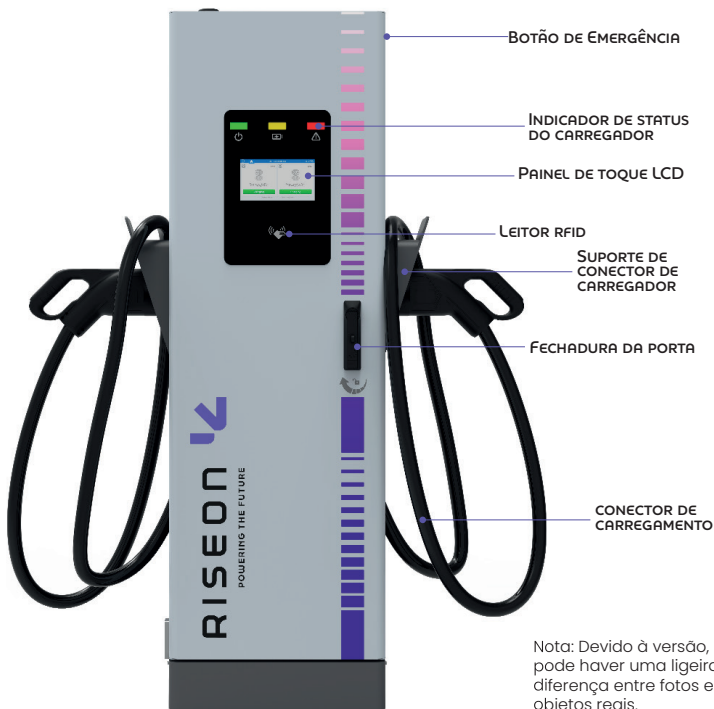
## VISÃO EXTERNA



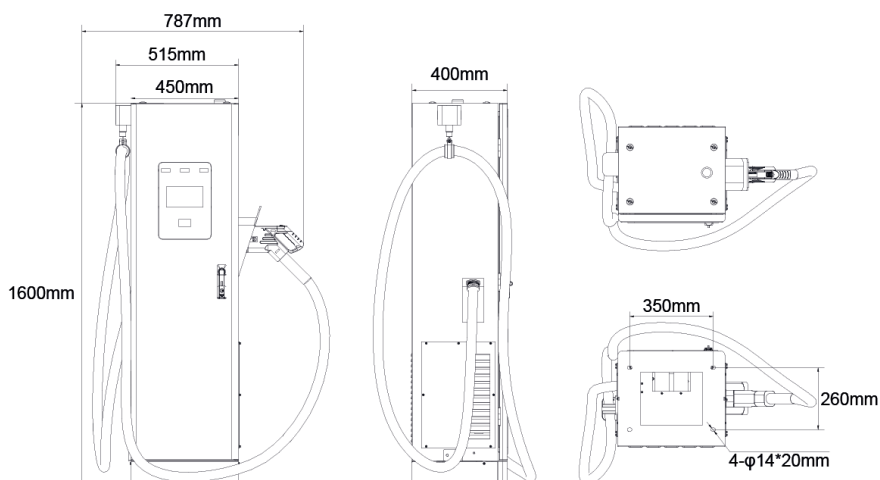
Desenho dimensional da estação de carga



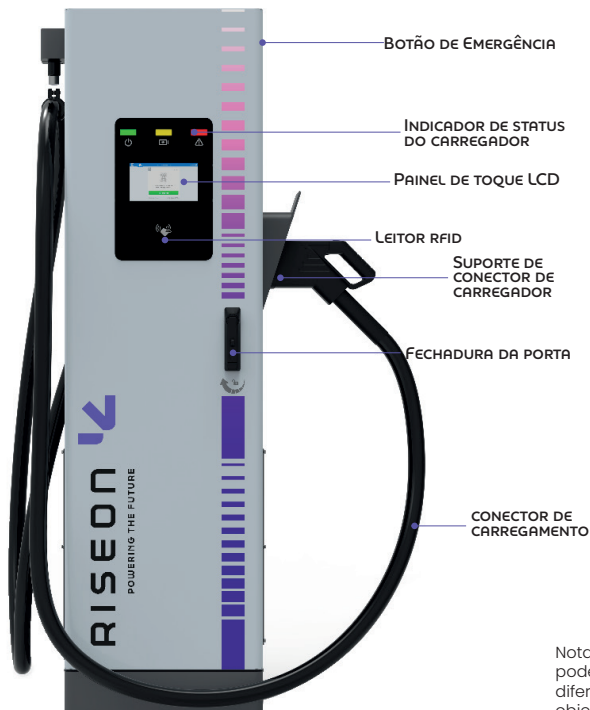
Estação de carga vista externa



## Desenho dimensional da estação de carga HPC



## Estação de carga vista externa



Nota: Devido à versão, pode haver uma ligeira diferença entre fotos e objetos reais.

1.5 CONTEÚDO DA EMBALAGEM

DESEMBALE O PRODUTO. POR FAVOR, VERIFIQUE OS SEGUINTES ITENS APÓS O RECEBIMENTO DO CARREGADOR:

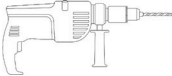

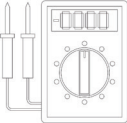




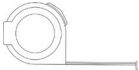
- 1. Inspeção visual da aparência externa do carregador. Se houver alguma quebra ou outro dano, notifique o vendedor imediatamente.
- 2. Verifique o tipo e a quantidade de todos os acessórios conforme segue. Se houver falta de quantidade de algum item, entre em contato com o vendedor imediatamente.

PEÇAS GERAIS GABINETE DE ENERGIA		
<div></div> <div>MANUAL DO USUÁRIO (x1)</div>		<div></div> <div>CERTIFICADO (x1)</div>
<div></div> <div>CHAVE DA PORTA DIANTEIRA (x4)</div>	<div></div> <div>CHUMBADOR PARABOLT M12x100 (x8)</div>	<div></div> <div>PROTEÇÃO BOTÃO EMERGÊNCIA (x1)</div>
PEÇAS GERAIS ESTAÇÃO DE CARGA		
<div></div> <div>MANUAL DO USUÁRIO (x1)</div>	<div></div> <div>CARTÃO RFID (x2)</div>	<div></div> <div>CERTIFICADO (x1)</div>
<div></div> <div>CHAVE DA PORTA DIANTEIRA (x2)</div>	<div></div> <div>CHUMBADOR PARABOLT M12x100 (x4)</div>	<div></div> <div>PROTEÇÃO BOTÃO EMERGÊNCIA (x1)</div>

# 2. INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

## 2.1 PREPARAÇÃO PARA INSTALAÇÃO

Prepare as seguintes ferramentas antes da instalação:

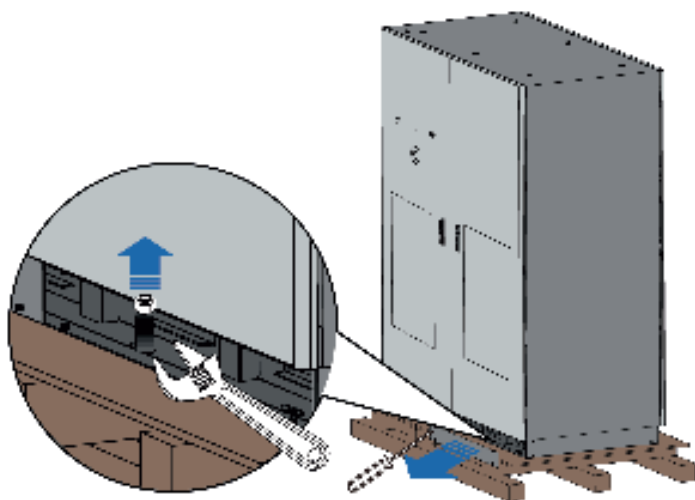
			
FURADEIRA E BROCA	PARAFUSADEIRA ELÉTRICA	MULTÍMETRO	MARTELO
			
CHAVE PHILIPS	CHAVE AJUSTÁVEL	ALICATE UNIVERSAL	FITA MÉTRICA (TRENA)

## AVISO DE INSTALAÇÃO

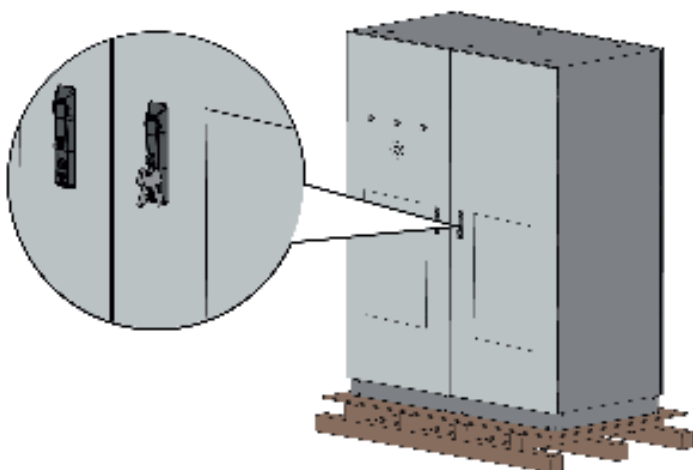
1. Os dispositivos elétricos só devem ser instalados, operados e mantidos por técnicos habilitados. Nenhuma responsabilidade é assumida pelo fabricante por quaisquer consequências decorrentes do mal uso deste dispositivo;
2. Ao instalar os fios, não ligue a fonte de alimentação;
3. O comprimento do cabo de alimentação e do cabo de comunicação devem ser devidamente dimensionados para facilitar a instalação e conexão;
4. Preste atenção para proteger o invólucro do carregador durante a instalação para evitar choques, arranhões na superfície, etc;
5. O carregador deve ser instalado verticalmente e o desvio de qualquer direção da posição vertical não deve exceder 5°.

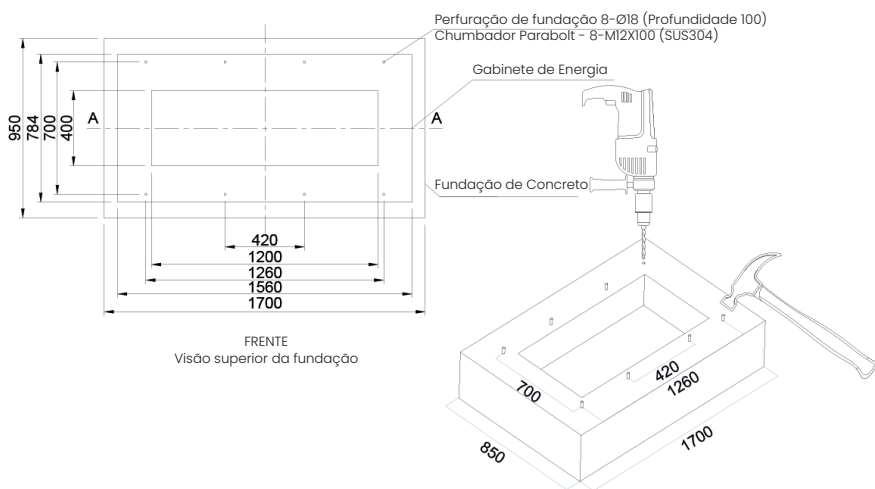
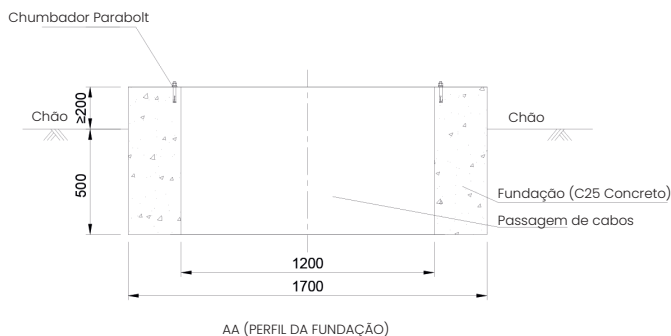
## 2.2 PROCESSO DE MONTAGEM DO GABINETE DE ENERGIA

1. Remova a tampa da base, exponha o parafuso de fixação do suporte de madeira e remova-o para separar a estaca de carregamento do suporte de madeira.



2. Pegue a chave e abra a porta frontal para retirar a bolsa de acessórios

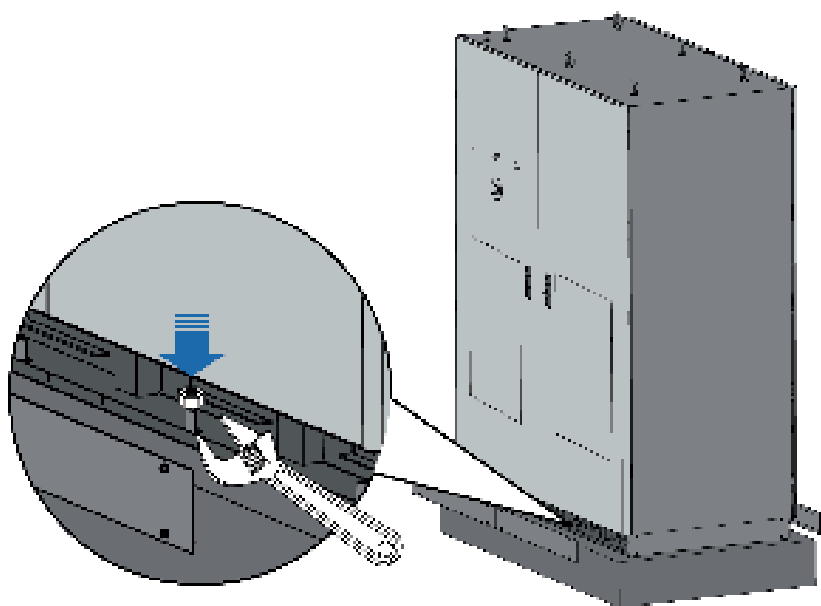




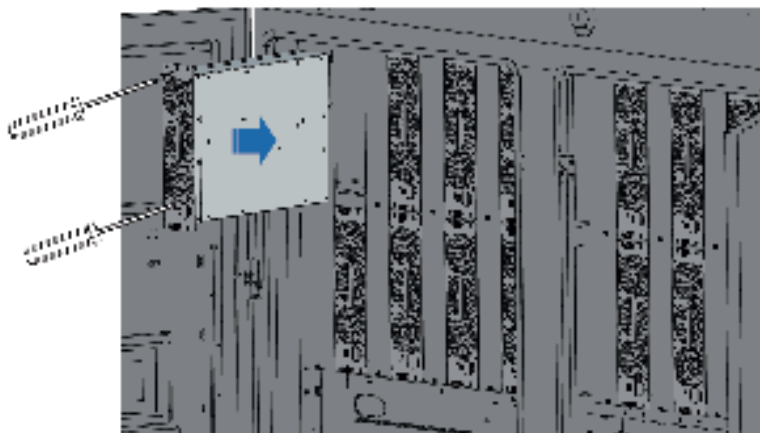
3. Requisitos de fabricação da fundação: a altura do solo da fundação é  $\geq 200\text{mm}$ , a profundidade subterrânea é de  $500\text{mm}$ , o comprimento é de  $1700\text{mm}$ , a largura é de  $950\text{mm}$ , oito furos M12 com profundidade de  $100\text{mm}$  são perfurados na posição designada da base de cimento e parafusos de expansão são instalados nos furos. O conduíte embutido deverá ser  $50\text{--}80\text{mm}$  mais alto que a fundação, e o conduíte deverá ser substituído durante o vazamento da fundação.

Requisitos de distância de instalação: A distância entre a parte superior da estaca de carga e o obstáculo não é inferior a  $150\text{ mm}$ , a distância entre os dois lados da estaca de carga e o obstáculo não é inferior a  $800\text{ mm}$ , a distância entre os lados dianteiro e traseiro e o obstaculo não é inferior a  $1500\text{ mm}$ , e a distância entre a parte frontal obstáculo deve garantir que a porta frontal seja aberta suavemente e mantida internamente. Quando existe uma linha de estacionamento, a distância horizontal entre a linha de estacionamento e o a estaca não deve ser inferior a  $400\text{ mm}$ .

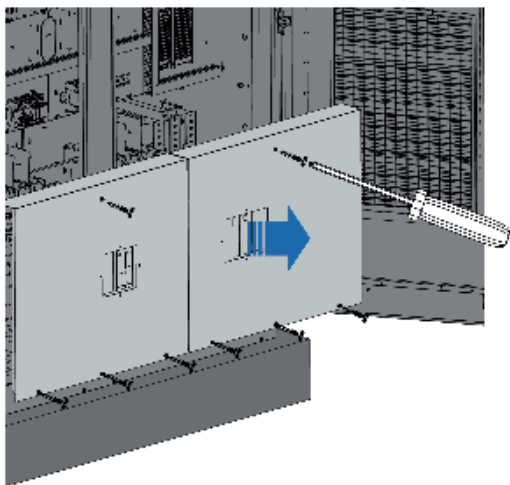
4. Use um guindaste ou empilhadeira para transportar a estação de carga para a posição de montagem e alinhe os quatro postes de parafuso reservados nos cantos. Use uma chave inglesa para apertar as quatro porcas de canto para prender a estaca de carregamento à base.



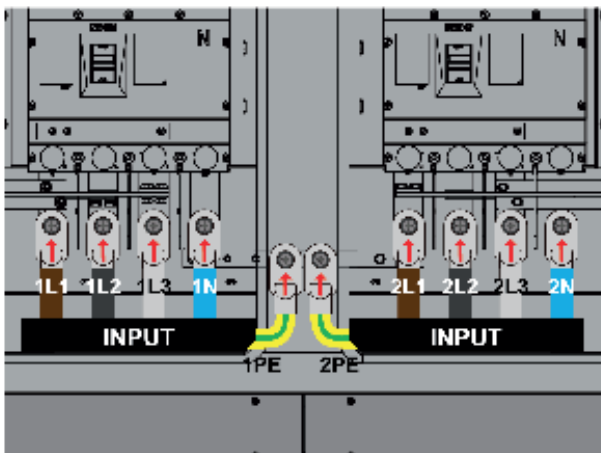
5. Abra a porta direita, insira o módulo no slot de módulo numerado correspondente e aperte os parafusos superior e inferior.



6. Abra a porta frontal e solte a blindagem de entrada do PC com uma chave de fenda.



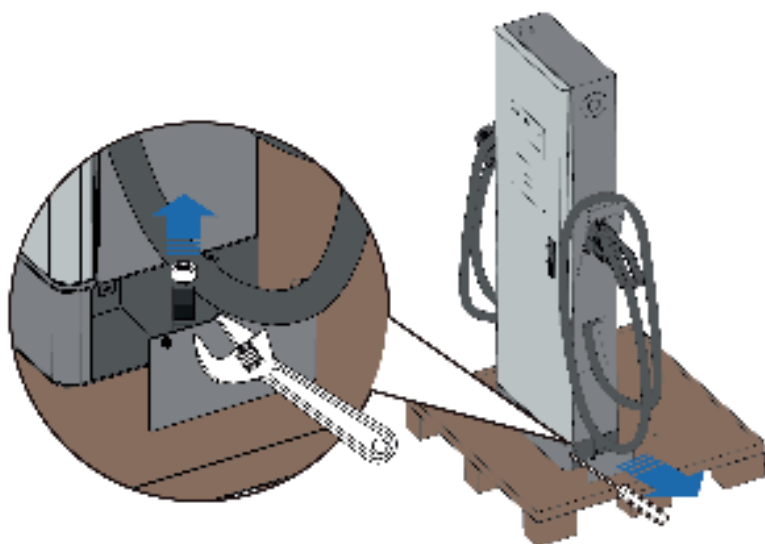
7. Conecte o cabo de alimentação L1/L2/L3/N/PE conforme legenda. Coloque novamente a blindagem do PC e feche a porta frontal após a conclusão da fiação.



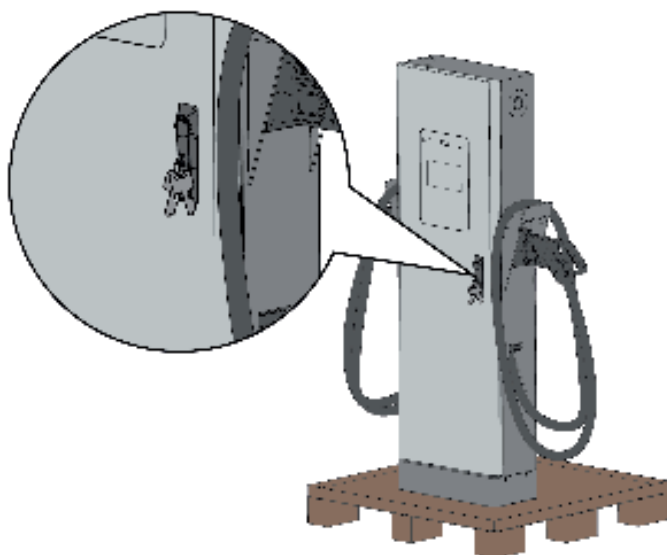
MODELO	CABO RECOMENDADO	COMPRIMENTO DE DECAPAGEM	PARAFUSO	TORQUE
360kW	1L1/1L2/1L3:240MM² 1N:120MM² 1PE:120MM² 2L1/2L2/2L3:240MM² 2N:120MM² 2PE:120MM²	250mm	M12	32.6N-m
480kW	1L1/1L2/1L3:300MM² 1N:150MM² 1PE:150MM² 2L1/2L2/2L3:300MM² 2N:150MM² 2PE:150MM²	250mm	M12	32.6N-m

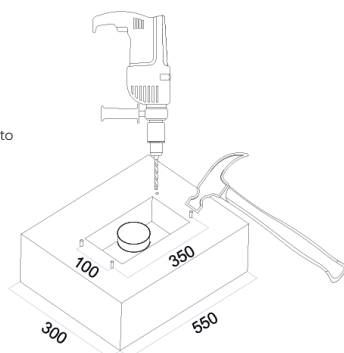
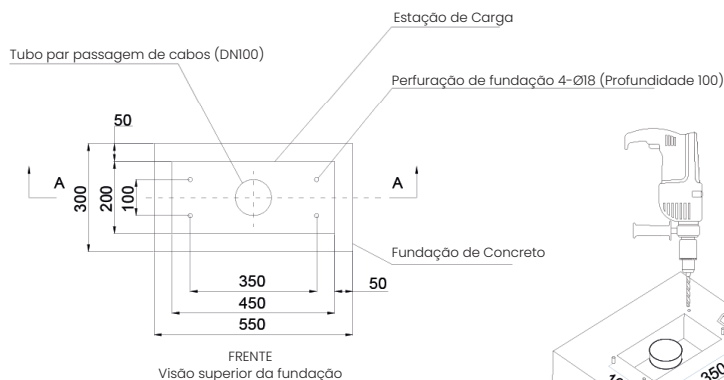
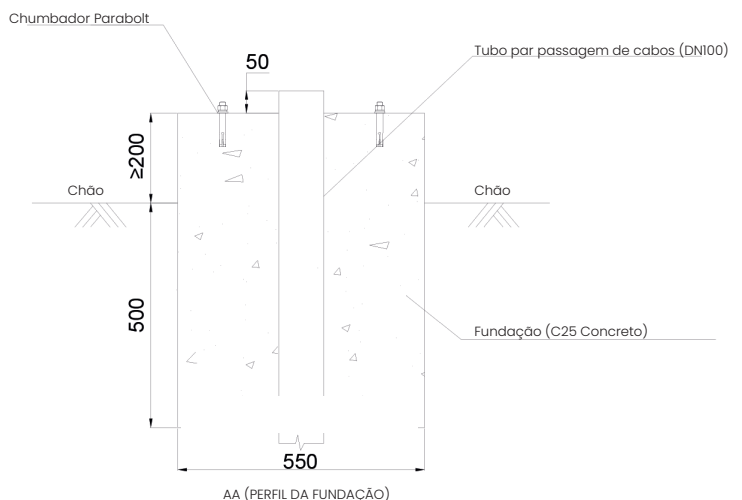
## 2.3 PROCESSO DE MONTAGEM

1. Desembale a caixa de madeira, remova a tampa da base, exponha o parafuso de fixação do suporte de madeira e remova-o para separar a estaca de carregamento do suporte de madeira.



2. Abra a porta direita, insira o módulo no slot de módulo numerado correspondente e aperte os parafusos superior e inferior.

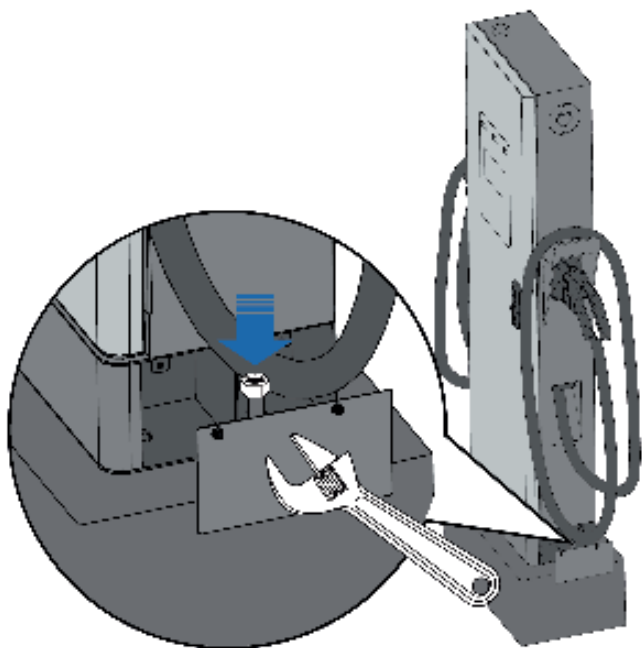




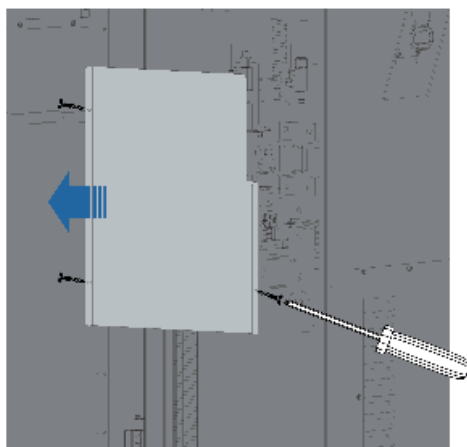
3. Requisitos de fabricação da fundação: a altura do solo da fundação é  $\geq 200\text{mm}$ , a profundidade subterrânea é de  $500\text{mm}$ , o comprimento é de  $550\text{mm}$ , a largura é de  $300\text{mm}$ , quatro furos M12 com profundidade de  $100\text{mm}$  são perfurados na posição designada da base de cimento e parafusos de expansão são instalados nos furos. O conduíte embutido deverá ser  $50\sim 80\text{mm}$  mais alto que a fundação, e o conduíte deverá ser substituído durante o vazamento da fundação.

Requisitos de distância de instalação: A distância entre a parte superior da estaca de carga e o obstáculo não é inferior a  $150\text{mm}$ , a distância entre os dois lados da estaca de carga e o obstáculo não é inferior a  $800\text{mm}$ , a distância entre a parte traseira e o obstáculo não seja inferior a  $50\text{mm}$ , e a distância entre a parte frontal obstáculo deve garantir que a porta frontal seja aberta suavemente e mantida internamente. Quando existe uma linha de estacionamento, a distância horizontal entre a linha de estacionamento e o a estaca não deve ser inferior a  $400\text{mm}$ .

4. Use um guindaste ou empilhadeira para transportar a estação de carga para a posição de montagem e alinhe os quatro postes de parafuso reservados nos cantos. Use uma chave inglesa para apertar as quatro porcas de canto para prender a estaca de carregamento à base.

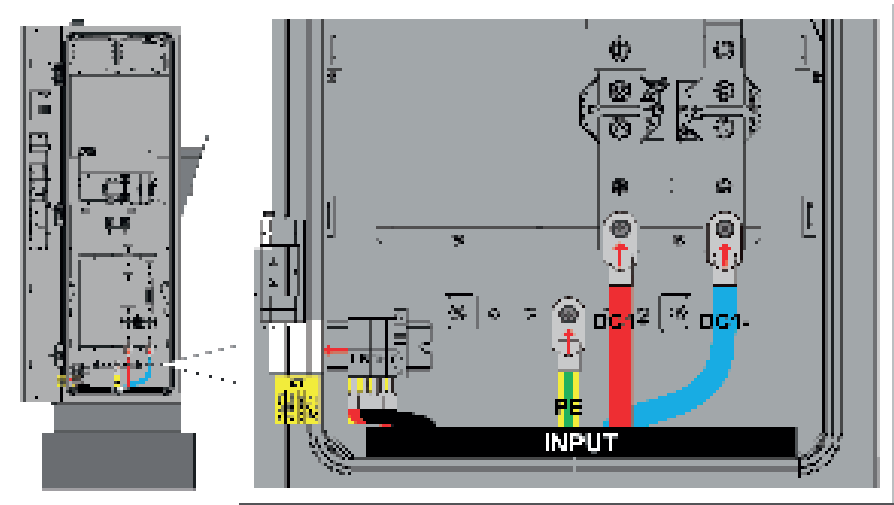


5. Abra a porta frontal e solte a blindagem de entrada do PC com uma chave de fenda.

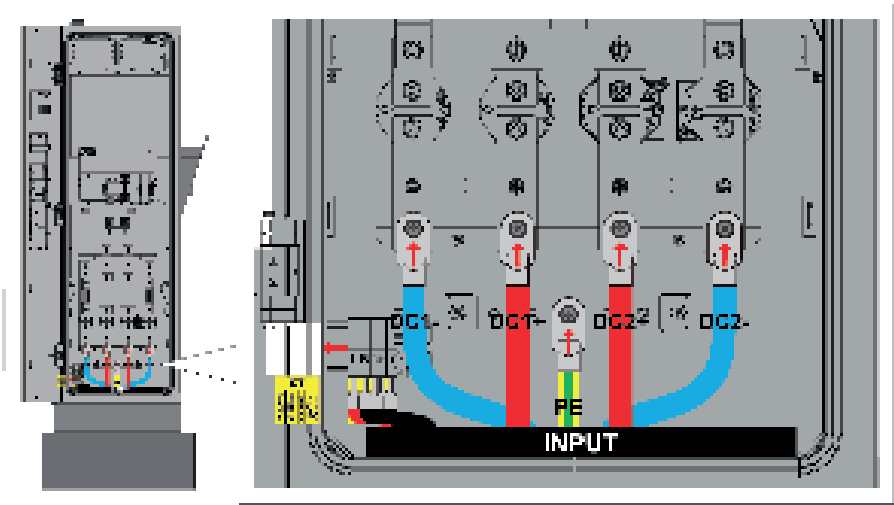


6. Conecte o cabo de alimentação L1/L2/L3/N/PE conforme legenda. Coloque novamente a blindagem do PC e feche a porta frontal após a conclusão da fiação.

Conector único



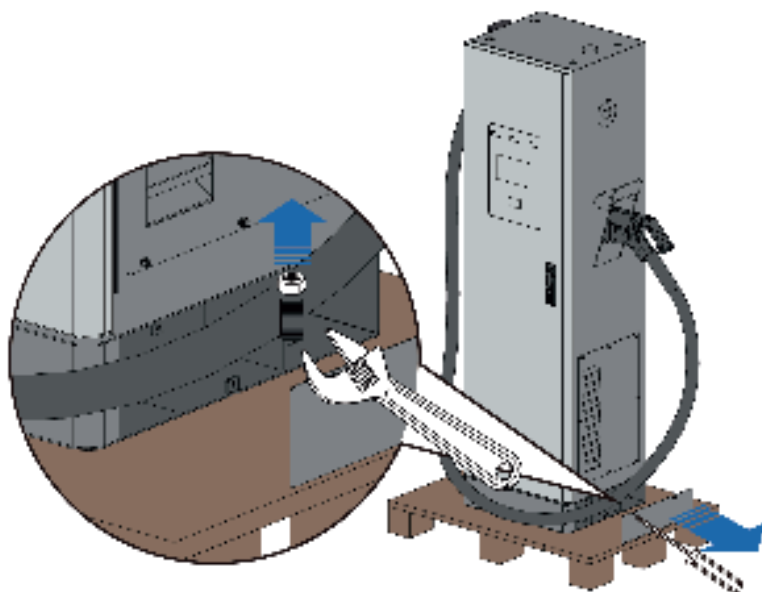
Conectores duplos



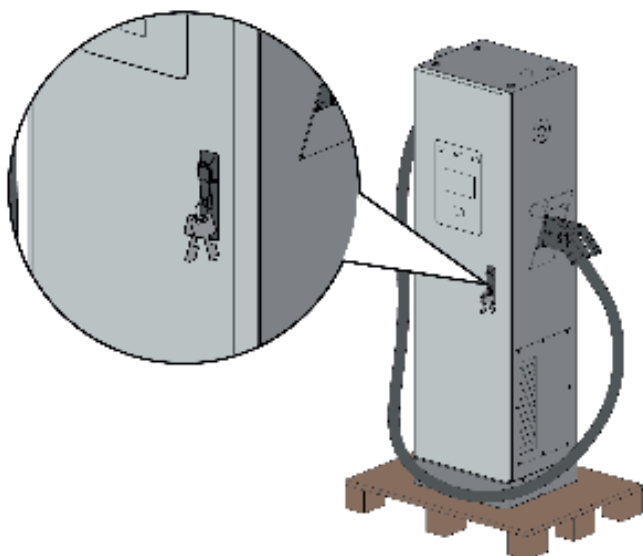
CABO RECOMENDADO	COMPRIMENTO DE DECAPAGEM	PARAFUSO	TORQUE
DC+/DC-: 120MM²; PE: 70MM²	250mm	M10	19.1N-m
AC220-L/N: 6MM²; CAN-L/H: 1 MM²	300mm	/	/

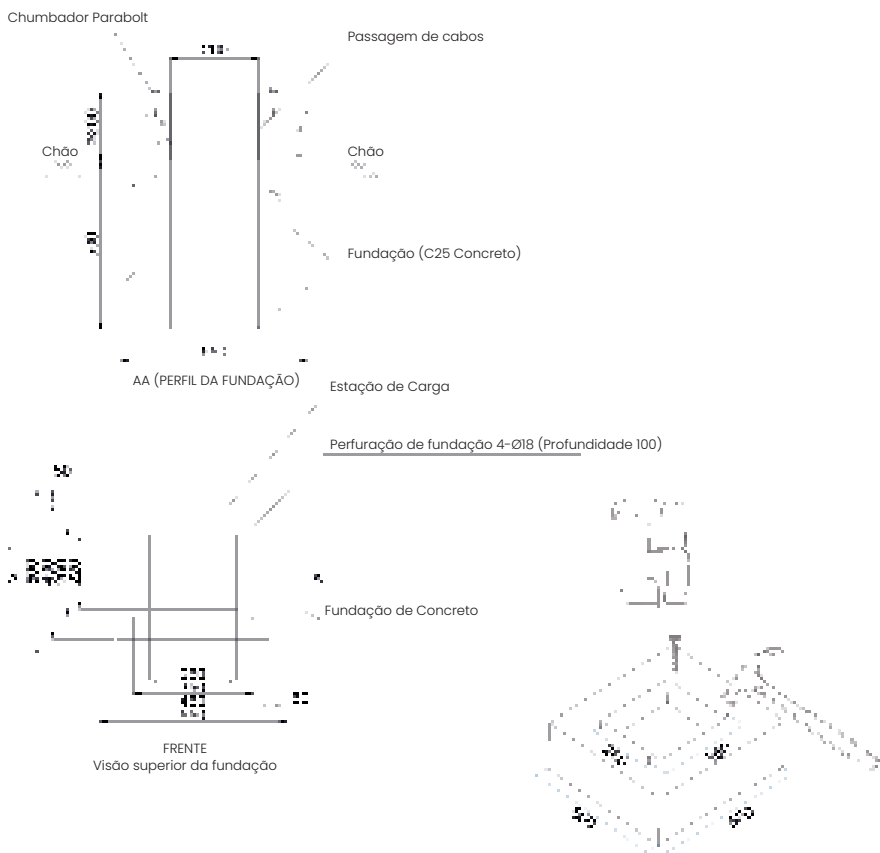
## 2.4 PROCESSO DE MONTAGEM DA ESTAÇÃO DE CARGA HPC

1. Remova a tampa da base, exponha o parafuso de fixação do suporte de madeira e remova-o para separar a estaca de carregamento do suporte de madeira.



2. Pegue a chave e abra a porta frontal para retirar a bolsa de acessórios.

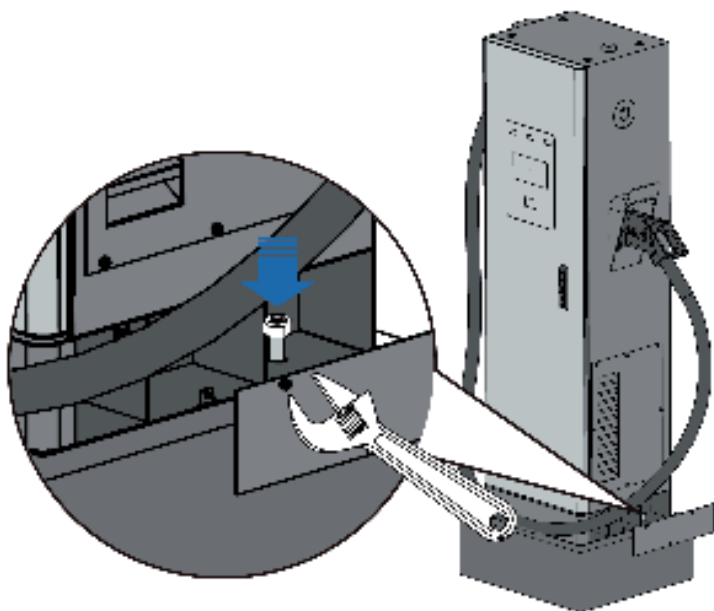




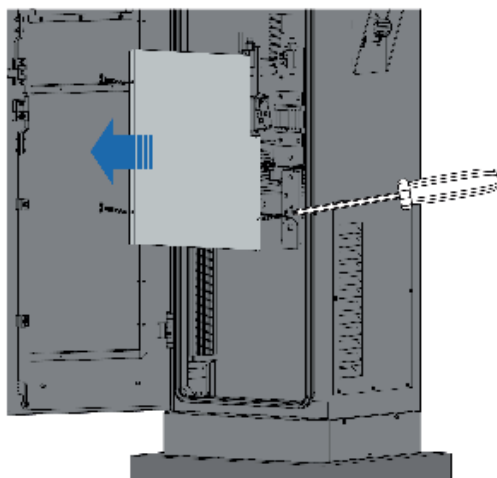
3. Requisitos de fabricação da fundação: a altura do solo da fundação é  $\geq 200\text{mm}$ , a profundidade subterrânea é de  $500\text{mm}$ , o comprimento é de  $550\text{mm}$ , a largura é de  $300\text{mm}$ , quatro furos M12 com profundidade de  $100\text{mm}$  são perfurados na posição designada da base de cimento e parafusos de expansão são instalados nos furos. O conduíte embutido deverá ser  $50\sim 80\text{mm}$  mais alto que a fundação, e o conduíte deverá ser substituído durante o vazamento da fundação.

Requisitos de distância de instalação: A distância entre a parte superior da estaca de carga e o obstáculo não é inferior a  $150\text{mm}$ , a distância entre os dois lados da estaca de carga e o obstáculo não é inferior a  $800\text{mm}$ , a distância entre a parte traseira e o obstáculo não seja inferior a  $200\text{mm}$ , e a distância entre a parte frontal obstáculo deve garantir que a porta frontal seja aberta suavemente e mantida internamente. Quando existe uma linha de estacionamento, a distância horizontal entre a linha de estacionamento e o a estaca não deve ser inferior a  $400\text{mm}$ .

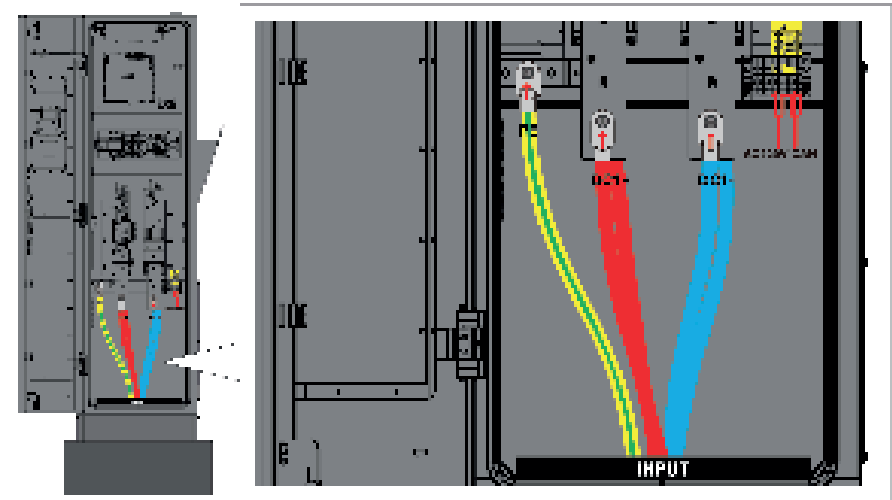
4. Use um guindaste ou empilhadeira para transportar a estação de carga para a posição de montagem e alinhe os quatro postes de parafuso reservados nos cantos. Use uma chave inglesa para apertar as quatro porcas de canto para prender a estaca de carregamento à base.



5. Abra a porta frontal e solte a blindagem de entrada do PC com uma chave de fenda.

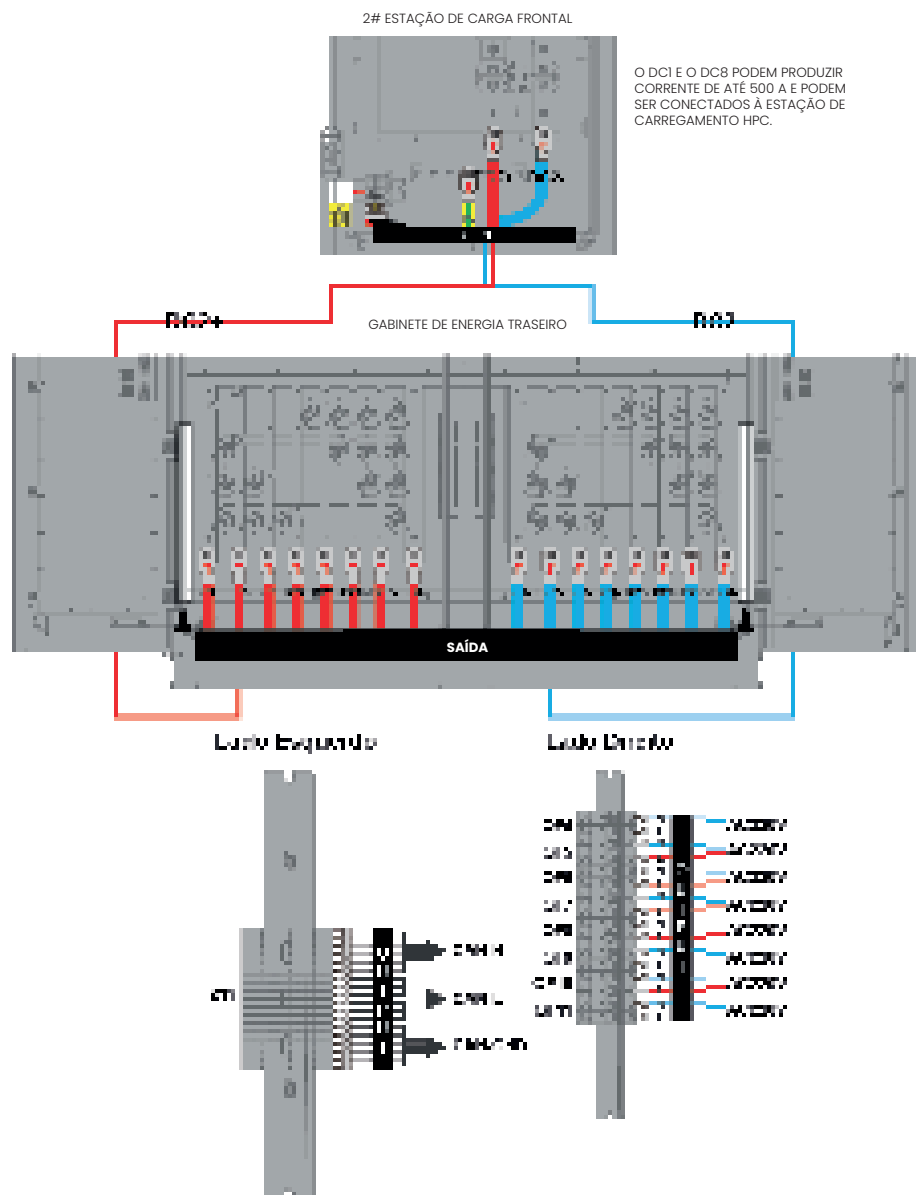


6. Conecte o cabo de alimentação L1/L2/L3/N/PE conforme legenda. Coloque novamente a blindagem do PC e feche a porta frontal após a conclusão da fiação.



CABO RECOMENDADO	COMPRIMENTO DE DECAPAGEM	PARAFUSO	TORQUE
DC+: 2x150MM²; DC-: 2X150MM²;	550mm	M12	32.6N-m
PE: 150MM²	550mm	M10	19.1N-m
AC220-L/N: 6MM²; CAN-L/H: 1 MM²	600mm	/	/

## 2.5 CONEXÕES DE CABOS AO GABINETE DE ENERGIA



## 3. CONFIGURAÇÃO E OPERAÇÃO

### 3.1 VERIFICAÇÃO DE INICIALIZAÇÃO

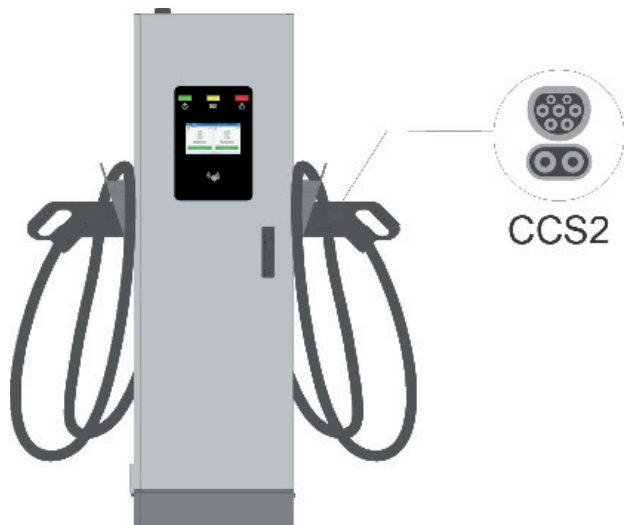
Por favor, verifique novamente os seguintes itens antes da inicialização:

1. A localização do carregador deve ser de fácil acesso para operação e manutenção.
2. Antes de instalar o carregador, certifique-se de que o componente de entrada CA na fonte de alimentação esteja instalado corretamente e com a proteção necessária.
3. Confirme novamente se o carregador está instalado corretamente.
4. Nenhum componente ou outro item foi deixado dentro do carregador.

### 3.2 PROCEDIMENTO PARA INICIAR A RECARGA



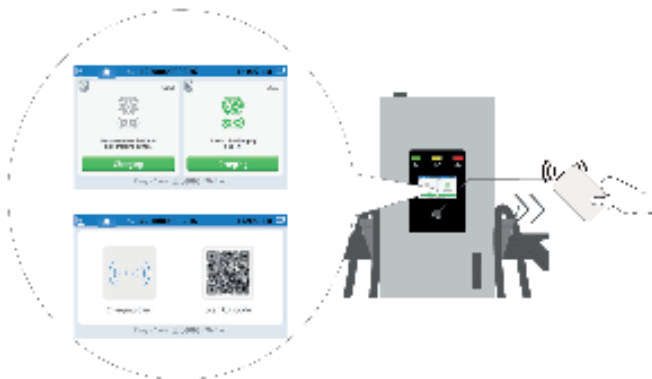
1) Localize o Plugue CCS2



2) Primeiro pressione o botão pequeno na base do plugue e, em seguida, retire o plugue e conecte-o ao VE.



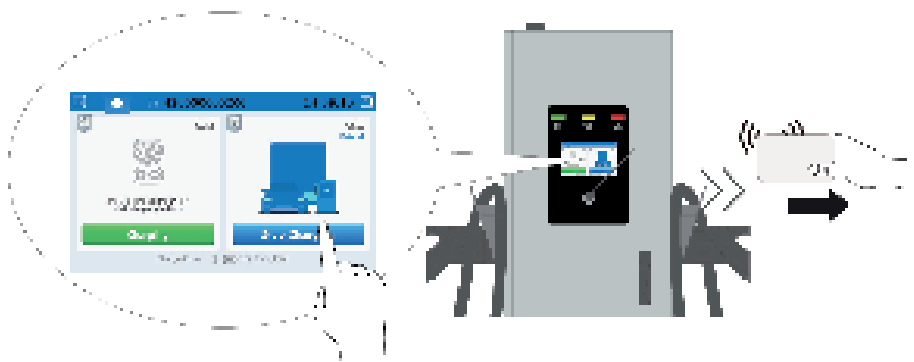
3) Passe o cartão RFID autorizado para iniciar o carregamento. O RFID autorizado pode ser usado diretamente sem qualquer ativação ou configuração.



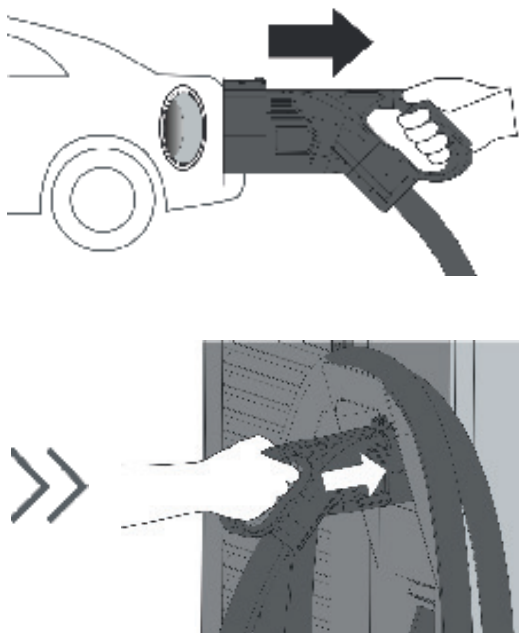
4) Assim que o carregamento começar, as informações de status serão exibidas na tela. As ilustrações a seguir demonstram o início do procedimento de carregamento quase completo.



5) Passe o cartão RFID autorizado para parar.






6) Retorne o plugue ao suporte.



## 4. INDICAÇÃO DE FALHA

### 4.1 STATUS DO INDICADOR

STATUS DA LUZ LED		DESCRIÇÃO DO STATUS DE CARREGAMENTO
	Luz verde acesa	O carregador está ligado.
	Luz amarela acesa	O carregador está funcionando no Veículo Elétrico
	Luz vermelha acesa	Estatus de falha, ou alarme, incapaz de carregar

## 4.2 CÓDIGO DE FALHA E RESOLUÇÃO (VISOR LCD)

### FALHA NO GABINETE DE ENERGIA

STATUS DE FALHA	SUGESTÃO DE SOLUÇÃO DE PROBLEMAS
DISJUNTOR	VERIFIQUE SE O DISJUNTOR DO GABINETE DE ENERGIA ESTÁ ABERTO.
SENSOR DE FUMAÇA	VERIFIQUE SE O DISPOSITIVO DO GABINETE DE ENERGIA ESTÁ DANIFICADO E QUEIMANDO. NESTA SITUAÇÃO, DEVE-SE DESLIGAR A ENERGIA DO GABINETE DE ENERGIA IMEDIATAMENTE.
SENSOR DE ÁGUA	VERIFIQUE SE A PARTE INFERIOR DO GABINETE DE ENERGIA ESTÁ MOLHADO E SE HÁ VAZAMENTO DE ÁGUA NA ESTAÇÃO DE CARGA.
SUBTENSÃO DE ENTRADA	VERIFIQUE SE A TENSÃO DE ENTRADA DO GABINETE DE ENERGIA ESTÁ MUITO BAIXA.
COMUNICAÇÃO DE MÓDULO DE CARGA	A COMUNICAÇÃO COM O MÓDULO CA/CC DO GABINETE DE ENERGIA FOI INTERROMPIDA.
EXCESSO DE TEMPERATURA NO EQUIPAMENTO	PARE DE USAR POR UM PERÍODO DE TEMPO E ESPERE QUE A ESTAÇÃO DE CARREGAMENTO RETORNE À FAIXA NORMAL DE TEMPERATURA E REINICIE.
CONTATOR CA	VERIFIQUE SE O CONTATOR CA DE ENERGIA ESTÁ QUEBRADO E NÃO PODE FECHAR OU ABRIR.
PORTA DO ARMÁRIO	A PORTA DE ACESSO DA ESTAÇÃO DE CARREGAMENTO ESTÁ ABERTA.
SOBRETENSÃO DE ENTRADA	VERIFIQUE SE A TENSÃO DE ENTRADA DO GABINETE DE ENERGIA ESTÁ MUITO ALTA.
FALTA DE FASE DE ENTRADA	VERIFIQUE SE A TENSÃO DE ENTRADA TRIFÁSICA DO GABINETE DE ENERGIA ESTÁ NORMAL.
MÓDULO DE COMUTAÇÃO	VERIFIQUE SE A PLACA DE DISTRIBUIÇÃO ESTÁ FUNCIONANDO BEM, USANDO O LÉD DELA.

## FALHA NA ESTAÇÃO DE CARREGAMENTO

STATUS DE FALHA	SUGESTÃO DE SOLUÇÃO DE PROBLEMAS
SOBRETENSÃO DA FONTE DE ENERGIA	VERIFIQUE SE O CABO DE LIGAÇÃO DE CARTÕES ESTÁ SOLTO.
SUBTENSÃO DA FONTE DE ENERGIA	VERIFIQUE SE A TENSÃO DE ENTRADA DO GABINETE DE ENERGIA ESTÁ MUITO BAIXA.
TEMPERATURA DO EQUIPAMENTO	PARE DE USAR POR UM PERÍODO DE TEMPO E ESPERE QUE A ESTAÇÃO DE CARREGAMENTO RETORNE A FAIXA NORMAL DE TEMPERATURA E REINICIE.
DISJUNTOR	VERIFIQUE SE O CABO DE LIGAÇÃO DE CARTÕES ESTÁ SOLTO.
EMERGÊNCIA	REINICIALIZA O BOTÃO DE PARADE DE EMERGÊNCIA DO GABINETE DE ENERGIA.
DETECTOR DE CARTÃO	VERIFIQUE SE O CABO DE LIGAÇÃO DE CARTÕES ESTÁ SOLTO.
SISTEMA DE CONTROLE	ENTRE EM CONTATO COM O PESSOAL PROFISSIONAL DE PÓS VENDA PARA LIDAR COM ISSO.
PORTA DO ARMÁRIO	A PORTA DE ACESSO DA ESTAÇÃO DE CARREGAMENTO ESTÁ ABERTA.
SPD	VERIFIQUE SE O SPD DA ESTAÇÃO DE CARGA ESTÁ NORMAL.
SENSOR DE ÁGUA	VERIFIQUE SE A PARTE INFERIOR DO GABINETE DE ENERGIA ESTÁ MOLHADO E SE HÁ VAZAMENTO DE ÁGUA NA ESTAÇÃO DE CARGA.
ESTADO DE ARMAZENAMENTO	ENTRE EM CONTATO COM O PESSOAL PROFISSIONAL DE PÓS VENDA PARA LIDAR COM ISSO.
COMUNICAÇÃO DE MÓDULO DE CARGA	A COMUNICAÇÃO COM O MÓDULO CA/CC DO GABINETE DE ENERGIA FOI INTERROMPIDA.

**ALARME DO GABINETE DE ENERGIA**

STATUS DO ALARME	SUGESTÃO DE SOLUÇÃO DE PROBLEMAS
SPD	VERIFIQUE SE O SPD DO GABINETE DE ENERGIA ESTÁ ANORMAL.

**FALHA NA ESTAÇÃO DE CARGA HPC**

STATUS DE FALHA	SUGESTÃO DE SOLUÇÃO DE PROBLEMAS
ALTO NÍVEL DE LÍQUIDO DE ARREFECIMENTO	DRENE DE ACORDO COM O MANUAL DE INSTRUÇÕES.
BAIXO NÍVEL DE LÍQUIDO DE ARREFECIMENTO	ABASTECIMENTO DE ACORDO COM O MANUAL DE INSTRUÇÕES.
FALTA DO SENSOR DO NÍVEL DE LÍQUIDO	VERIFIQUE DE ACORDO AO MANUAL DE INSTRUÇÕES.
FALHA NO SENSOR NTC	VERIFIQUE DE ACORDO AO MANUAL DE INSTRUÇÕES.

## **5. GARANTIA E SERVIÇO**

### **5.1 ATENDIMENTO AO CLIENTE**

Podemos fornecer aos clientes atendimento técnico profissional sobre produtos e opções de compra. Todos os e-mails serão respondidos dentro de 48 horas durante os dias úteis. Oferecemos atendimento ao cliente on-line em vários idiomas. Você pode se comunicar com facilidade ou entre em contato conosco por e-mail a qualquer momento.

### **5.2 PÓS VENDA E CONTATO**

Consulte o contrato para o período de garantia. O plano pós-venda específico será gratuito para substituição ou cobrança de determinado custo de manutenção de acordo com as situações específicas. A garantia é de 24 (vinte e quatro) meses contra não conformidades de fabricação a partir da data da compra, sendo 3 (três) meses prazo de garantia legal (CDC) e mais 21 (vinte e um) meses concedidos pelo fabricante. Durante o período de garantia, os clientes podem solicitar substituição ou manutenção gratuita para danos causados por falha na qualidade de fabricação do produto. Para danos causados por falhas por outros motivos (fatores humanos, fatores naturais, etc.), forneceremos serviços de manutenção pagos, não será concedida a garantia.

Se você precisar se reportar para reparo ou perguntar sobre a cobrança do serviço do produto, ligue para a linha direta de atendimento ao cliente da empresa 0800 642 2004 ou através do e-mail:

atendimento@riseon.com.br entre em contato conosco.



POWERING  
THE → FUTURE

RUA LENO NICOLUZZI, 178  
ÁGUA VERDE - JARAGUÁ DO SUL-SC  
CEP: 89254-620  
SAC: 0800 624 2004  
[WWW.RISEON.COM.BR](http://WWW.RISEON.COM.BR)

