

CERTIFICADO DE GARANTIA

PRAZO DE GARANTIA – 2 ANOS A CONTAR DA EMISSÃO DA NOTA FISCAL

CONDIÇÕES DA GARANTIA

- As baterias Energy Source ficam garantidas contra defeitos de fabricação pelo prazo de 2 anos a contar da emissão da nota fiscal;
- Dentro do prazo da garantia a reposição é gratuita desde que o defeito apresentado seja procedente da sua fabricação;
- A condição da garantia deixará de ser atendida, caso se certifique que o defeito é improcedente;
- O prazo de 2 anos a contar da emissão da nota fiscal já abrange a garantia legal.

PRINCIPAIS DEFEITOS CONSIDERADOS IMPROCEDENTES

- Caixa, tampa aberta ou quebrada, violada, perfurada ou queimada;
- Polos, LEDs indicadores afundados ou quebrados;
- Bateria ou qualquer componente interno ou externo violado;
- Defeitos ocasionados por problemas com carregadores, curto circuito, sobrecarga ou sub carga;
- Água no interior da mesma indicando que foi exposta inadequadamente ao tempo ou à infiltração;

A bateria será inspecionada e avaliada pelo setor técnico da fábrica, que emitirá o parecer sobre a procedência ou improcedência do defeito de fabricação.

PROCEDIMENTO DE GARANTIA

COMUNICAÇÃO DE DEFEITO

Em caso de defeito ou comportamento inadequado das baterias entre em contato com o suporte técnico com a nota fiscal e número de série do produto em mãos.

E-mails: engenharia@energysource.com.br; suporte@energysource.com.br

Telefone: (19) 99729-5121

ENVIO PARA CONserto

Caso seja constatado defeito no produto será necessário que a bateria seja enviada à Energy Source com os seus polos isolados, envolta em plástico bolha, embalada em caixa de papelão e lacrada.

Não nos responsabilizamos por danos causados no transporte devido à falta da embalagem adequada.

O frete de envio para conserto é de responsabilidade do cliente, o posterior retorno será por conta da Energy Source, desde que o defeito seja procedente. Caso o setor técnico constate o defeito sob garantia como sendo improcedente, tanto o custo total de transporte como de algum reparo eventualmente autorizado serão de responsabilidade do cliente.



Responsável: David Noronha – CEO da Energy Source

Energy Source Industria Comércio Imp. e Exp. Ltda

CNPJ 28.506.986/0001-95

