

Termos de Garantia

1) **Garantia:** A garantia limitada, cobre somente aqueles defeitos que surgem como resultado, uso normal do produto e não se aplica ao seguinte:

- Manutenção imprópria ou inadequada
- Modificação não autorizada ou uso indevido
- Operação fora das especificações ambientais do produto, incluindo submissão a ciclos de trabalho acima da capacidade do equipamento
- Local de instalação ou manutenção impróprio
- Danos decorrentes de transporte ou embalagem inadequados utilizados pela cliente durante o prazo de garantia
- Danos decorrentes de fatos da natureza, guerra ou conturbações civis

- A **MINUZZI** garante ao cliente usuário final que, os produtos **MINUZZI** são livres de defeitos nos materiais e na fabricação pelo período de **DOZE** meses, o qual se inicia na data da emissão da nota fiscal. Se a **MINUZZI** receber durante o período de garantia aplicável, notificação de um defeito em um produto que esteja coberto pela garantia, o produto comprovadamente defeituoso por fato imputável à **MINUZZI**, será reparado ou substituído a critério exclusivo da **MINUZZI**. Ressaltamos que a logística reversa, isto é, o envio do produto defeituoso até a **MINUZZI** é de total responsabilidade do cliente.

Este termo de garantia limitada concede ao cliente direitos legais específicos que não podem ser interpretados extensivamente.

2) **Assistência Técnica:** O reparo à produtos pode ser solicitado através da empresa onde foi adquirida a mercadoria ou diretamente à **MINUZZI**.

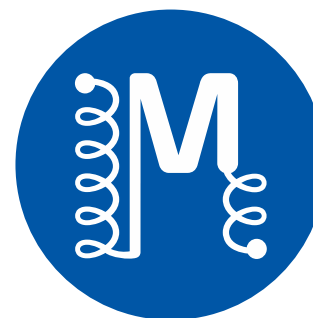
Transporte: A assistência técnica ao cliente para produtos com defeito incluído nesta garantia será efetuado desde que o produto seja enviado à **MINUZZI**. O valor deste frete é de responsabilidade do cliente.

3) **Limitações de Responsabilidade:** As soluções fornecidas nesse Termo de Garantia são únicas e exclusivas oferecidas ao cliente. Sob hipótese alguma a **MINUZZI** será responsável por quaisquer danos diretos, indiretos, inclusive lucros cessantes, especiais, incidentais ou conseqüências, seja baseado em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra teoria legal.

A limitação de responsabilidade anterior não se aplica caso qualquer produto **MINUZZI**, vendido sob esta garantia seja considerado, por decisão judicial e transitada em julgado, defeituoso por ter causado diretamente ferimentos físicos, morte ou danos materiais. Em nenhuma circunstância, a responsabilidade da **MINUZZI** por materiais, excede o limite máximo do preço do produto que tenha causado tal dano.

Casos Particulares: Disjuntores, assim como outros componentes utilizados em proteções contra descargas atmosféricas, surtos e picos de tensão/corrente, os danos causados a esses componentes, não são cobertos por esta garantia.

4) **Devolução de Mercadorias:** A devolução sem a prévia comunicação ensejará o **NÃO ACEITE**, incorrendo todas as despesas e ônus por conta do remetente; O reembolso, caso enseje o fato, ocorrerá após o recebimento e averiguação do produto, que deverá ser remetido em embalagem apropriada, acompanhado de todos os acessórios que porventura o acompanhe. Caso o produto tenha sido entregue incompleto, o cliente será comunicado e terá um tempo para providenciar o material faltante. Em contrário poderá ser debitado do reembolso o valor de sua respectiva fração correspondente ao valor pago no produto, contanto que a parte faltante não inviabilize o uso do próprio produto. O produto adquirido não poderá apresentar danos ou marcas que evidenciem mau uso por parte do comprador ou remetente, sob risco de invalidar o termo de garantia e por conseqüência, a responsabilidade da **MINUZZI**, inclusive sobre o reembolso e despesas de envio.



Minuzzi
Transformadores

TRANSFORMADORES MINUZZI LTDA.

Av. Joaquim Payolla 1259 - CEP 13040-211

Parque da Figueira - CAMPINAS/SP

CNPJ: 48.551.592/0001-66

Inscrição Estadual: 244.224.477.110

FONE: (19) 3272-6380

atendimento @transformadoresminuzzi.com.br